

Baròmetre per valorar l'afectació de l'apagada elèctrica del 28 d'abril de 2025

Maig de 2025



Índex

- 1. Context**
- 2. Fitxa tècnica**
- 3. Resultats del baròmetre**
- 4. Conclusions**

Context

Des d'ACRA es vol conèixer de primera mà l'**impacte que va tenir l'apagada elèctrica del 28 d'abril en els centres i serveis dels seus associats.**

L'apagada elèctrica generalitzada que va afectar Catalunya el dilluns, 28 d'abril va generar **situacions complexes i excepcionals en molts recursos assistencials per a gent gran.** Aquesta situació d'emergència va posar a prova la capacitat de resposta dels centres i serveis, els seus protocols d'actuació i els sistemes de suport disponibles.

Fitxa tècnica

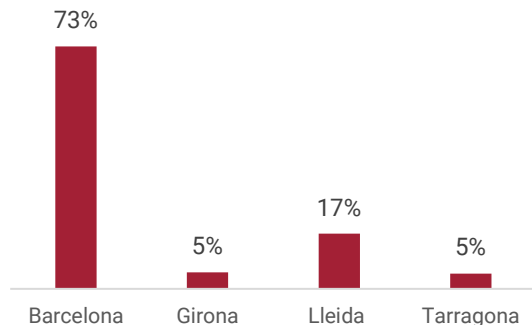
Índex de participació: 108 centres (17% sobre el total).

Sistema per a la recollida de dades: enquesta *online* enviada per correu electrònic.

Període per respondre l'enquesta: del 30 d'abril al 18 de maig del 2025.

Afectació de l'apagada elèctrica del 28 d'abril

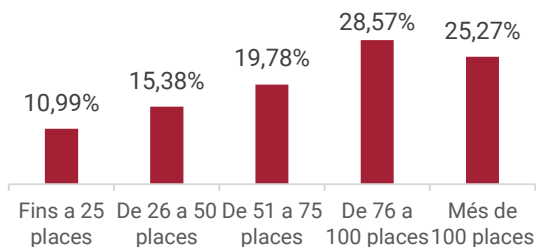
Resultats del baròmetre



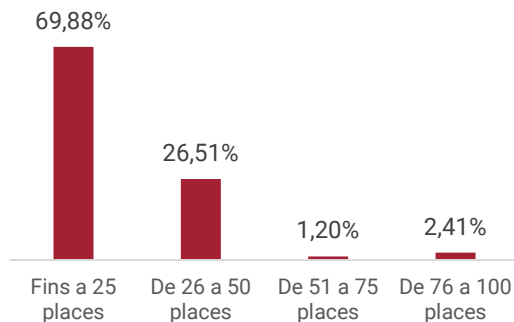
7 de cada 10 centres que han participat en el baròmetre estan situats a la **província de Barcelona**.

Dels 108 centres que han participat, hi ha **91 serveis de residència assistida**, **83 serveis de centre de dia** i **5 de SAD**.

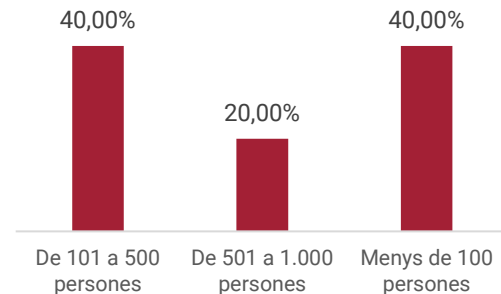
Capacitat del servei de residència assistida



Capacitat del servei de centre de dia

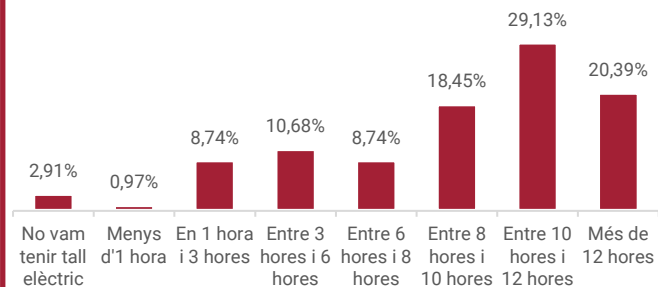


Persones ateses pel servei de SAD



Afectació de l'apagada elèctrica del 28 d'abril

Resultats del baròmetre

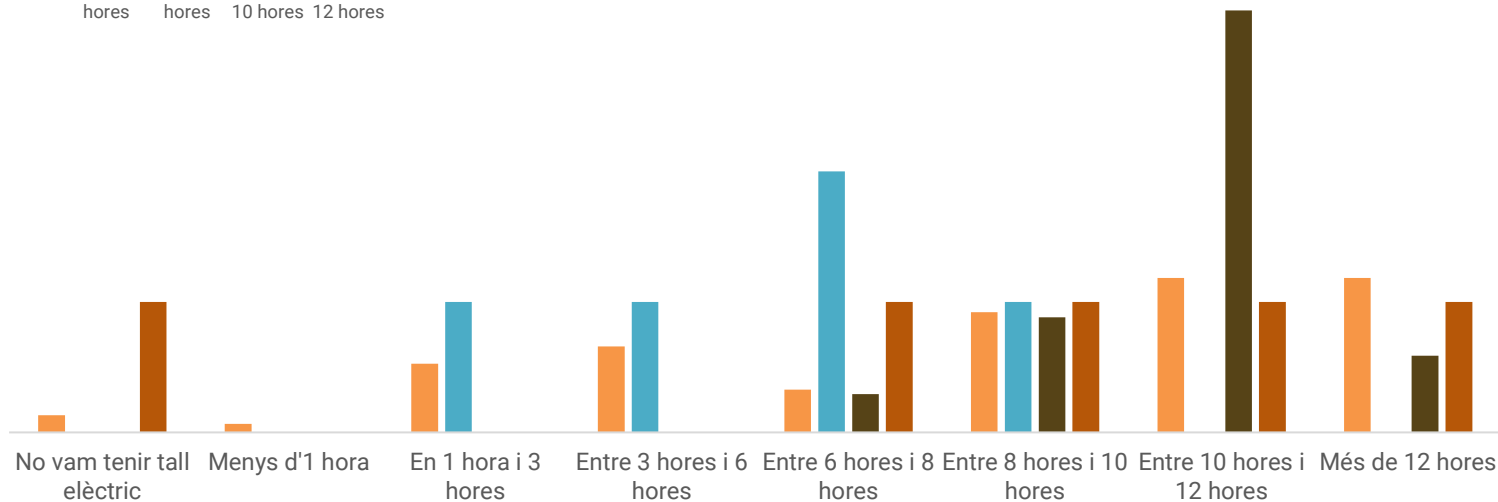


Durada del tall elèctric

En gairebé un **68% dels casos l'apagada elèctrica va durar 8 hores o més.**
A **Girona** l'apagada va durar entre **1 i 10 hores**, mentre que a les províncies de **Lleida i Tarragona** l'apagada va durar **6 hores o més.**

En el cas del **SAD**, l'afectació ha tingut molta variabilitat, amb un mínim de **3 hores** i un màxim de **15 hores.**

Barcelona
Girona
Lleida
Tarragona



Afectació de l'apagada elèctrica del 28 d'abril

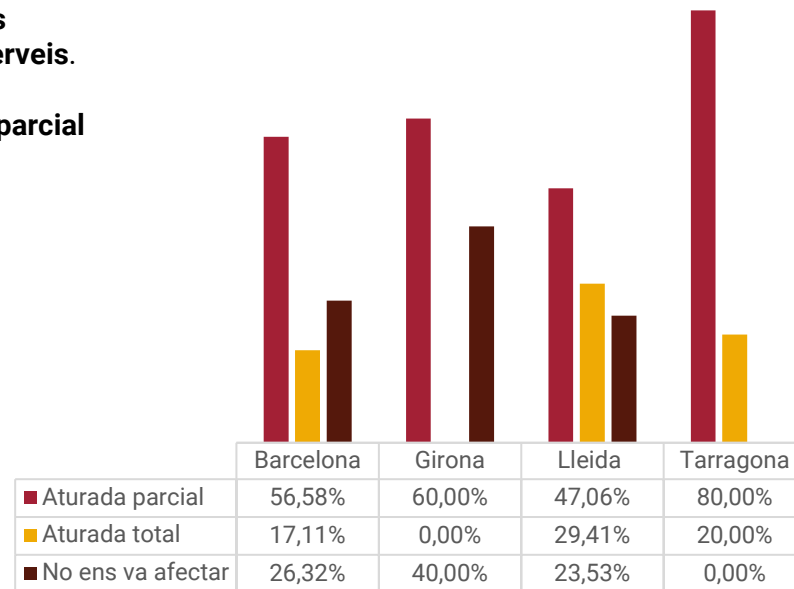
Resultats del baròmetre

Afectació del tall elèctric a l'activitat ordinària del centres

El **56%** dels centres van patir una aturada parcial dels seus serveis, mentre que el **19%** van experimentar una aturada total. Només un **25%** dels centres van indicar que l'apagada no va afectar la prestació dels serveis.

Pel que fa al **SAD**, el **80%** indiquen que van tenir una impossibilitat parcial de prestar el servei, mentre que l'altre **20%** no va ser afectat.

Lleida va ser la província més greument afectada en termes d'aturada total de serveis, mentre que Girona va tenir l'impacte més lleu.



Afectació de l'apagada elèctrica del 28 d'abril

Resultats del baròmetre

Serveis afectats pel tall elèctric i temps de restabliment

Trams	Telèfon	Internet	Subministrament d'aigua
Entre 1 i 3 hores	6%	6%	2%
Entre 3 i 6 hores	18%	13%	5%
Entre 6 i 8 hores	10%	12%	0%
Entre 8 i 10 hores	14%	13%	1%
Entre 10 i 12 hores	24%	24%	2%
Més de 12 hores	25%	24%	2%
No va quedar afectat/da	3%	8%	88%

Aproximadament un 25% dels centres van tenir una afectació **de més de 12 hores** tant en **telèfon** com en **internet**. A més, un **24% van patir talls entre 10 i 12 hores en els tres serveis**. Només un 3% (telèfon) i 8% (internet) no van quedar afectats.

El **88% de centres no van patir cap afectació de subministrament d'aigua**. Només petits percentatges (1-5%) van patir talls, i en cap cas es van reportar afectacions de més de 8 hores. En total 12 centres van tenir talls de subministrament d'aigua, estan aquests principalment en les **províncies de Barcelona i Lleida**.

Afectació de l'apagada elèctrica del 28 d'abril

Resultats del baròmetre

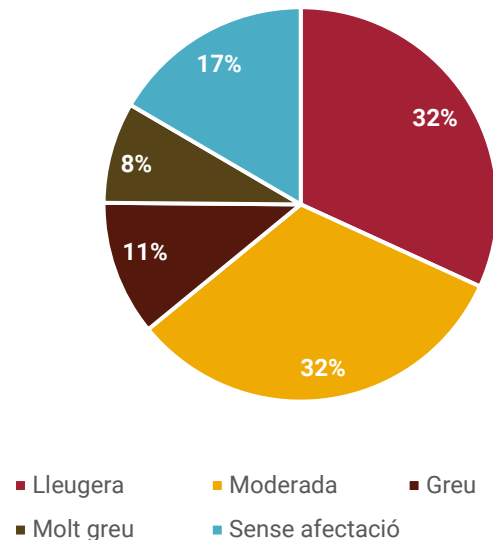
Afectació del tall elèctric a les persones usuàries

El **64% de centres** indiquen que **els usuaris han patit una afectació entre lleugera i moderada**. Un **8% dels centres** diuen que els usuaris van quedar **molt greument afectats**.

Els participants han assenyalat que les principals necessitats dels usuaris que es van veure afectades van ser:

- La mobilitat entre plantes (amb trasllats manuals o adaptació d'espais en la majoria de casos);
- L'alimentació (amb menús adaptats i àpats freds);
- La reorganització de les activitats i del descans.

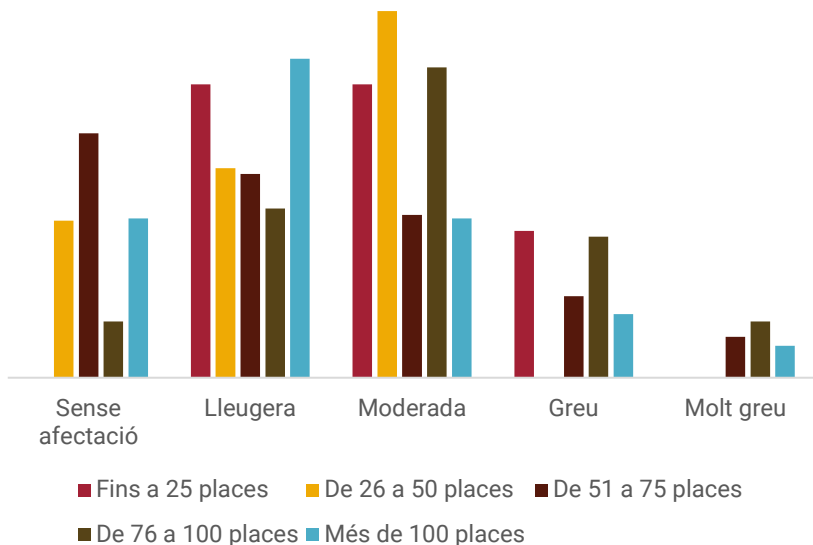
En el cas del SAD, també es van destacar els aspectes relacionats amb la neteja i la higiene.



Afectació de l'apagada elèctrica del 28 d'abril

Resultats del baròmetre

Afectació del tall elèctric a les persones usuàries- Residències assistides



Residències assistides

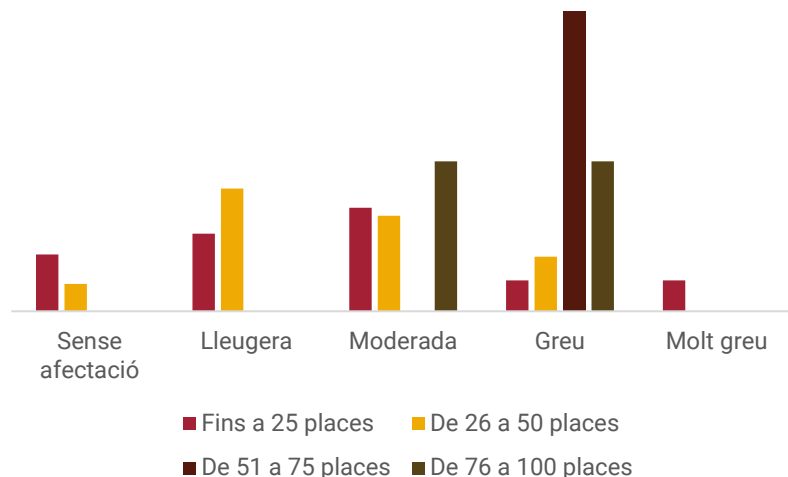
Els serveis de **fins a 25 places** han reportat un nivell d'afectació principalment entre **lleuger i moderat**.

Els serveis de **51 a 75 places** mostren la major variabilitat, un **33% sense cap afectació** i un altre **33% amb afectació entre moderada i greü**. Els serveis de gran capacitat són els únics que **han registrat una afectació molt greü**, amb una mitjana del 5,87%.

Afectació de l'apagada elèctrica del 28 d'abril

Resultats del baròmetre

Afectació del tall elèctric a les persones usuàries – Centres de dia



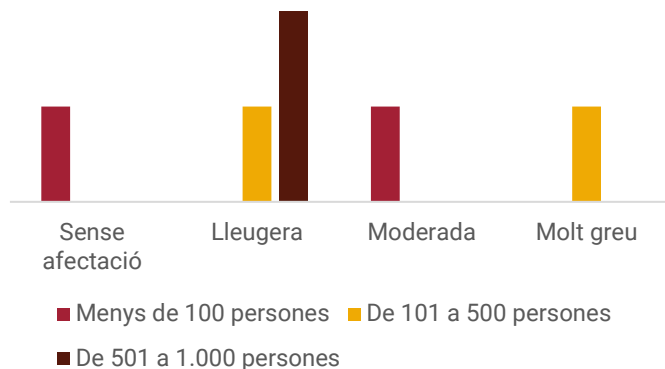
Centres de dia

Els serveis de **fins a 25 places** presenten la **major diversitat en els nivells d'afectació**. Un **60% han indicat afectació entre lleugera i moderada**, un **10% han reportat afectació molt greu**, i el **19% dels casos no han tingut cap afectació**. Els serveis de **major capacitat** han concentrat l'afectació **entre els nivells moderat i greu**

Afectació de l'apagada elèctrica del 28 d'abril

Resultats del baròmetre

Afectació del tall elèctric a les persones usuàries – Servei d'Ajuda a Domicili



Servei d'Ajuda a Domicili (SAD)

El 50% dels serveis petits (≤ 100 usuaris) no han patit afectacions per l'apagada, mentre l'altre 50% ha tingut **afectació moderada**. Els serveis mitjans (101-500 usuaris) s'han dividit entre **afectació lleugera i moderada** (50% cadascuna), i els grans (> 501 usuaris) només han experimentat **afectació lleugera**.

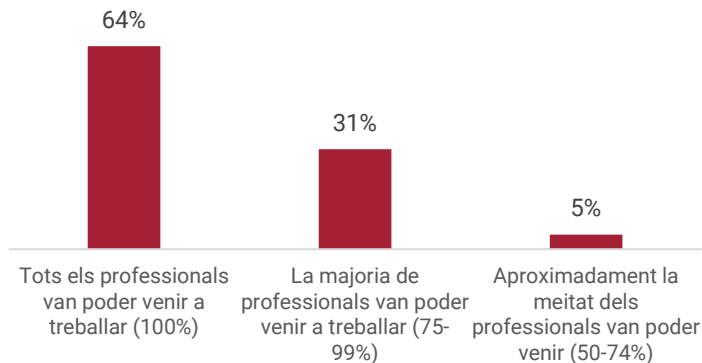
Els participants han indicat que les principals necessitats no cobertes de les persones usuàries van ser l'alimentació, el suport per a la mobilitat i els aspectes de neteja i higiene.

Afectació de l'apagada elèctrica del 28 d'abril

Resultats del baròmetre

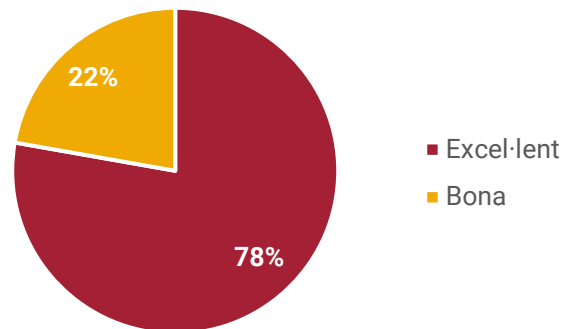
Afectació del tall elèctric als professionals

Professionals que van poder venir a treballar



Els **participants de SAD** indiquen que el principal obstacle per prestar el servei va ser la **impossibilitat de comunicar-se amb les persones usuàries**. La meitat dels professionals (50%) no van poder establir contacte, mentre que els que sí ho van aconseguir van **utilitzar principalment la via telefònica i missatgeria (37,5%)** o el **contacte a través de familiars i veïns (12,5%)**.

Qualificació de la resposta dels professionals dels centres

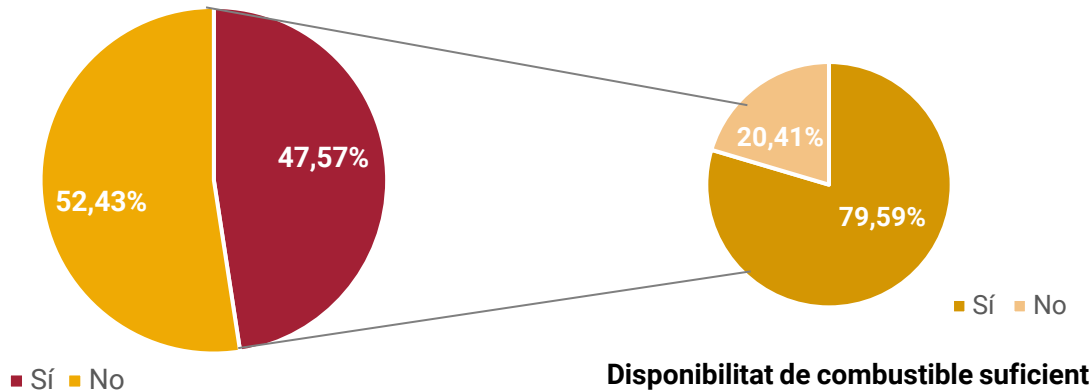


Afectació de l'apagada elèctrica del 28 d'abril

Resultats del baròmetre

Generadors elèctrics

Disponibilitat d'un o més generadors elèctrics en el centre



Un **48%** dels centres disposaven d'un o més generadors elèctrics durant el tall elèctric. D'aquests, gairebé el **80%** van disposar de combustible suficient al llarg de totes les hores de tall elèctric.

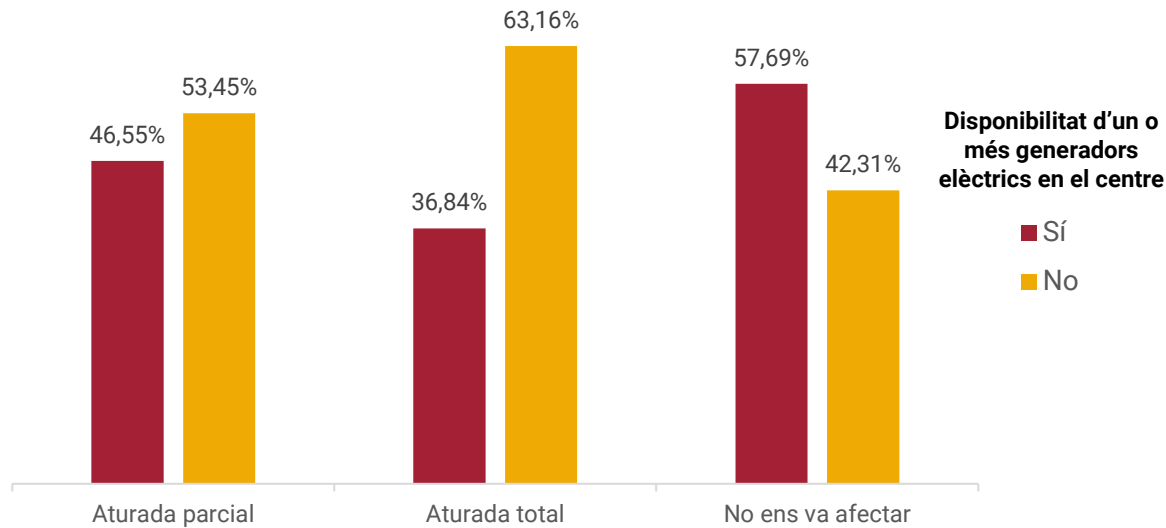
Afectació de l'apagada elèctrica del 28 d'abril

Resultats del baròmetre

Generadors elèctrics

El 63% dels centres que van patir una aturada total de l'activitat ordinària no disposaven de generadors elèctrics, mentre que gairebé el 58% dels centres sense afectació de l'activitat sí que en tenien. No obstant això, cal interpretar aquestes dades en el context dels percentatges generals d'aturada del sistema.

Aturada parcial	56,31%
Aturada total	18,45%
No ens va afectar	25,24%



Afectació de l'apagada elèctrica del 28 d'abril

Resultats del baròmetre

Generadors elèctrics

S'observa una **relació inversa entre la capacitat dels serveis i la disponibilitat de generadors elèctrics**.

**Disponibilitat d'un o més generadors elèctrics –
Residències assistides**

	Sí	No
Fins a 25 places	10,00%	90,00%
De 26 a 50 places	21,43%	78,57%
De 51 a 75 places	61,11%	38,89%
De 76 a 100 places	69,23%	30,77%
Més de 100 places	69,57%	30,43%

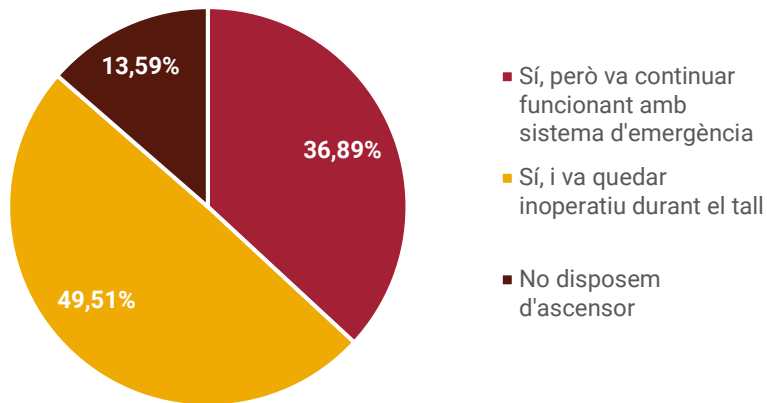
**Disponibilitat d'un o més generadors elèctrics –
Centres de dia**

	Sí	No
Fins a 25 places	46,55%	53,45%
De 26 a 50 places	50,00%	50,00%
De 51 a 75 places	0,00%	100,00%
De 76 a 100 places	50,00%	50,00%

Afectació de l'apagada elèctrica del 28 d'abril

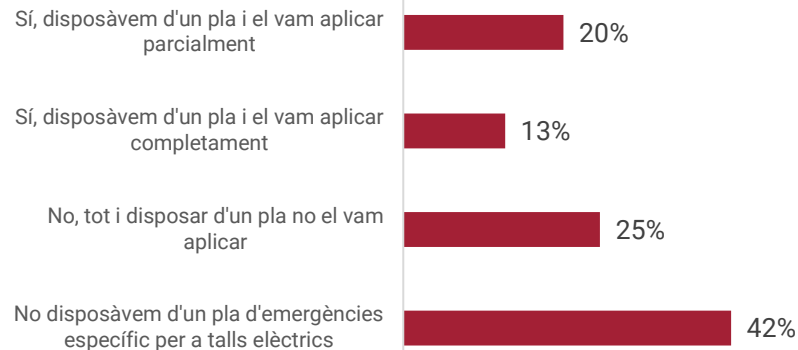
Resultats del baròmetre

Disponibilitat d'ascensor i sistema d'emergència al centre



Entre els centres amb generador elèctric, el 76% van mantenir l'ascensor operatiu, mentre que en el 20% dels casos l'ascensor va quedar fora de servei. El 4% restant no disposava d'ascensor.

Sistema d'emergència



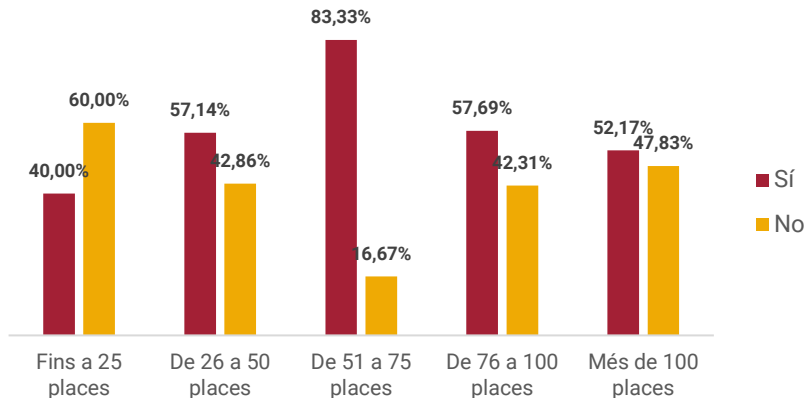
Afectació de l'apagada elèctrica del 28 d'abril

Resultats del baròmetre

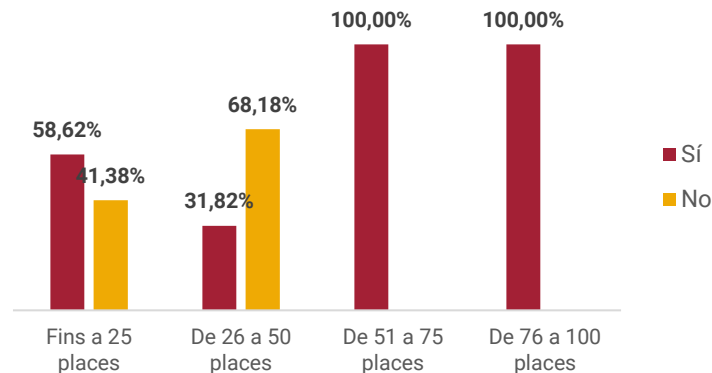
Disponibilitat de kit d'emergència al centre

Llanterna, ràdio amb piles, carregadors externs pels mòbils, aliments no peribles...

Residències assistides



Centres de dia



Més del 50% dels centres amb serveis de 51 places o més disposaven de kit d'emergència.

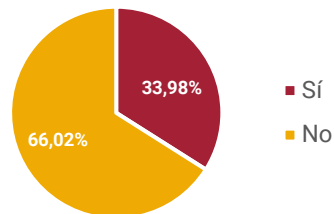
Afectació de l'apagada elèctrica del 28 d'abril

Resultats del baròmetre

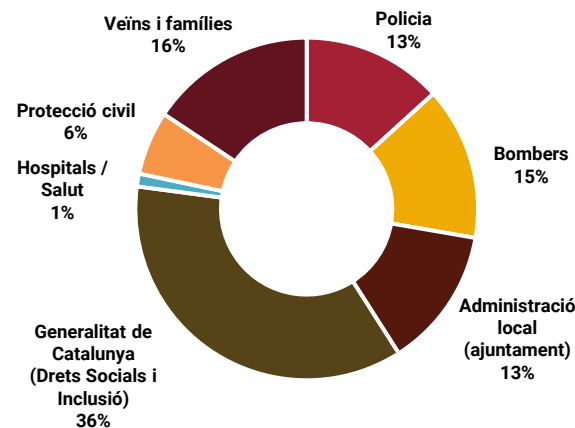
Petició d'ajuda

	Polícia	Bombers	Administració local (ajuntament)	Generalitat de Catalunya (Drets Socials i Inclusió)	Hospitals / Salut	Protecció civil	Veïns i famílies
Molt insuficient	2,86%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Insuficient	2,86%	2,86%	0%	0%	0%	2,86%	0%
Satisfactòria	8,57%	5,71%	5,71%	5,71%	2,86%	2,86%	5,71%
Molt satisfactòria	17,14%	25,71%	25,71%	0%	0%	8,57%	31,43%
No vam rebre ajuda	17,14%	17,14%	20,00%	14,29%	11,43%	11,43%	2,86%
No vam demanar ajuda a aquesta entitat	51,43%	48,57%	48,57%	80,00%	85,71%	74,29%	60,00%

Vau demanar ajuda externa?



A qui va demanar ajuda?

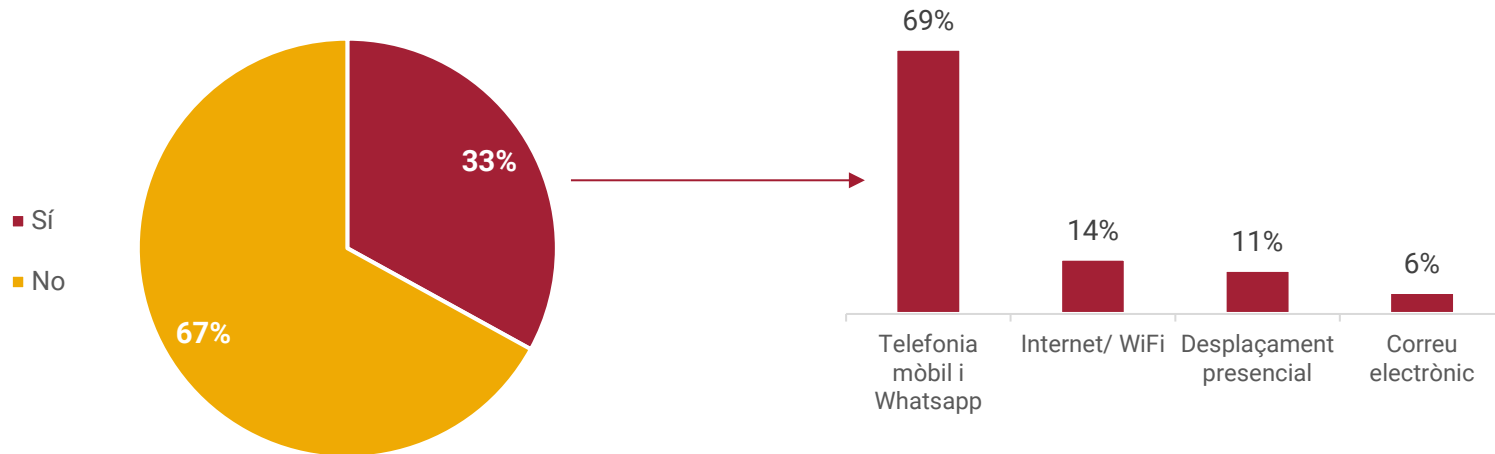


Afectació de l'apagada elèctrica del 28 d'abril

Resultats del baròmetre

Comunicació amb l'exterior

Vau poder utilitzar algun mecanisme per comunicar-vos amb l'exterior?

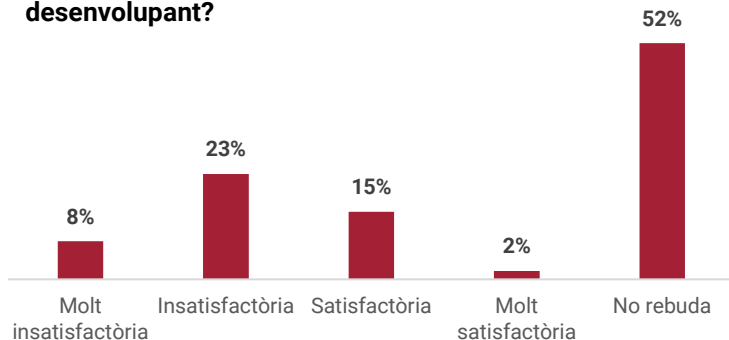


Afectació de l'apagada elèctrica del 28 d'abril

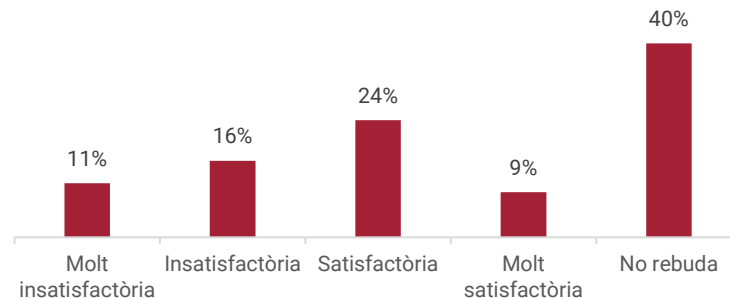
Resultats del baròmetre

Contacte amb les administracions

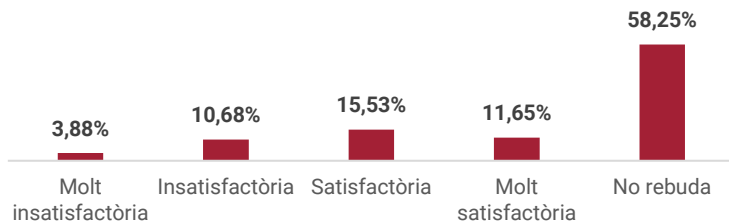
Com valoreu la informació rebuda sobre la situació que s'estava desenvolupant?



Com valoreu que les administracions s'hagin posat en contacte amb vosaltres per oferir-vos ajuda?



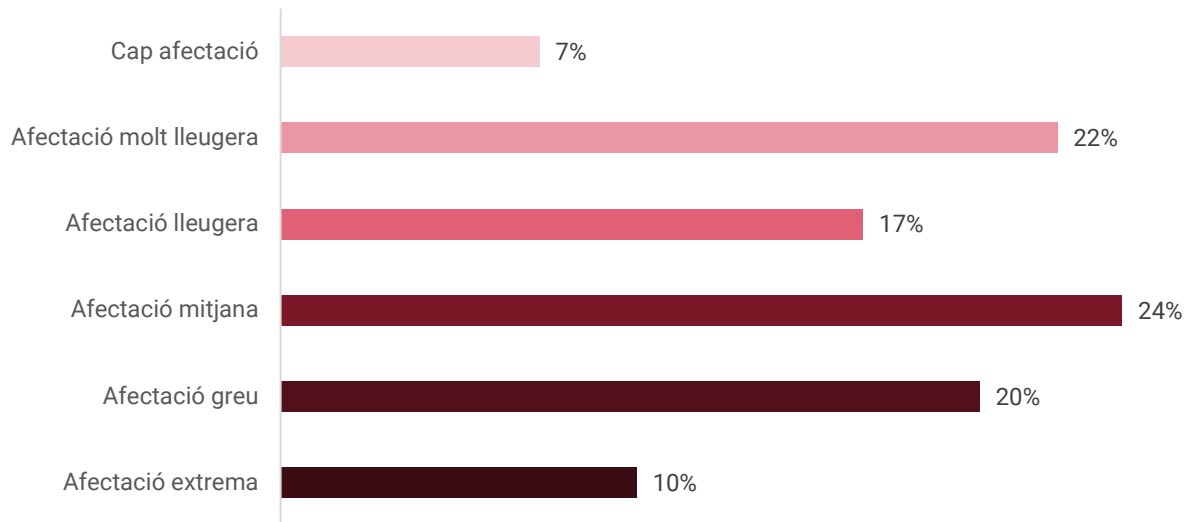
Com valoreu l'ajuda rebuda presencialment (in situ)?



Afectació de l'apagada elèctrica del 28 d'abril

Resultats del baròmetre

Afectació global a causa de l'apagada elèctrica



Un **43% de participants** indiquen que l'apagada elèctrica va provocar entre **una afectació mitjana i greu en el seu centre.**

Observacions

Les categories més problemàtiques identificades pels participants han sigut els **problemes d'accés i mobilitat (31,5%)**, seguits pels **generadors i energia (25,9%)**, la **manca de suport administratiu (23,1%)** i la **gestió de menjar i serveis bàsics (20,4%)**.

Pel que fa als aspectes més positius, els participants han destacat el **suport local positiu (54,5%)** i la **gestió interna i personal (45,5%)**.

Conclusions

IMPACTE TÈCNIC I OPERACIONAL



El **68% dels centres van patir apagades de 8 hores o més**. Girona va tenir interrupcions d'1 a 10 hores, mentre que Lleida i Tarragona van superar les 6 hores.



El **56% va patir aturades parcials i el 19% aturades totals dels serveis**. Només el **25% va mantenir la normalitat operativa**. Lleida va ser la província més afectada en aturades totals.



El **25% va perdre telèfon i internet més de 12 hores**. Un **24% va tenir talls de 10-12 hores**. Només el 3-8% va mantenir les comunicacions operatives.



A nivell global, el **43% de centres va patir una afectació general de mitjana a greu**. El 64% reporta afectació lleugera-moderada i l'8% molt greu.

Conclusions

RECURSOS I PREPARACIÓ



El **52% de centres no disposaven de generador elèctric**, dels quals el 63% van patir una aturada total. Els centres petits (fins a 50 places) van ser els més desprotegits.



El **78% de centres qualifiquen d'excel·lent la resposta dels seus professionals** durant l'apagada elèctrica.



A nivell global, el **54% dels centres disposaven d'un kit d'emergència**.

Conclusions

COORDINACIÓ I RESPOSTA INSTITUCIONAL



Només el **34% de centres** van sol·licitar ajuda externa. Les fonts principals van ser la **Generalitat**, veïnat/famílies i bombers.



Només el **48% dels centres** va rebre informació sobre la situació. D'aquests, el 31% la va considerar **insatisfactòria**.



El **40% dels centres** no va rebre cap contacte de les administracions. El **56% dels que sí** van tenir contacte el va **valorar satisfactòriament**.



El **58% de centres** indica que no va rebre cap ajuda in situ durant l'emergència.

Moltes gràcies
www.acra.cat

