

30 anys
acra

Associació Catalana de
Recursos Assistencials

MEMÒRIA 2019

MEMÒRIA 2019

4

Desenvolupament de
l'organització

10

Un agent d'influència
en l'entorn social

19

Impulsar la millora contínua en la
qualitat dels serveis

24

El dia a dia d'ACRA

28

ACRA en xifres

30

Qui som?

30 anys
acra

Associació Catalana de
Recursos Assistencials

MISSIÓ

ACRA representa els interessos generals dels seus socis, influeix en el model social d'atenció al ciutadà, i promou el benestar de l'adult gran i la qualitat dels serveis prestats.

VISIÓ

Construïm un espai de col·laboració que dinamitzi les capacitats del sector per enfortir-lo davant els nous reptes socials a través de la formació, la recerca i la innovació.

VALORS

Compromís
Transparència
Rigor
Independència
Diversitat



30 anys
donant suport
al sector.
Gràcies
per fer-nos
costat.



DESENVOLUPAMENT DE L'ORGANITZACIÓ



TIPOLOGIA DELS SERVEIS

82 Servei d'ajuda a domicili	18 Centre sociosanitari de llarga estada
449 Residència assistida per a gent gran temporal o permanent	8 Servei de les tecnologies de suport i cura
20 Habitatge tutelat per a gent gran - temporal o permanent	18 Servei tutelar
42 Llar residència per a gent gran temporal o permanent	9 Servei d'hospital de dia
386 Servei de centre de dia per a gent gran	11 Servei d'atenció integral a les persones grans en l'àmbit rural
	46 Altres

SEGMENTACIÓ PER NOMBRE DE PLACES

SAD, tuteles, teleassistència i socis col·laboradors

51 entitats

Fins a 25 places

43 entitats | 976 places

De 26 a 50 places

109 entitats | 4.152 places

De 51 a 100 places

127 entitats | 9.179 places

De 101 a 500 places

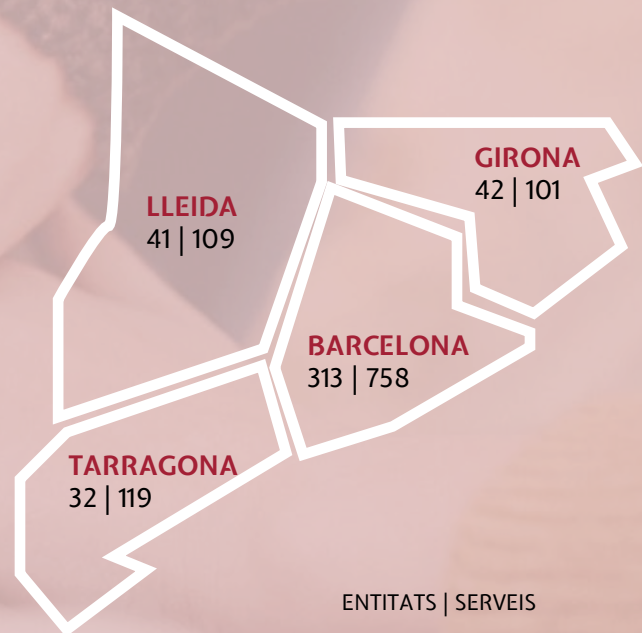
99 entitats | 18.407 places

Més de 500 places

11 entitats | 11.248 places

DISTRIBUCIÓ GEOGRÀFICA

ACRA també compta amb set entitats que tenen la seu a Madrid, tres entitats que tenen la seu a Aragó, una entitat amb la seu a Navarra, una entitat amb la seu a València, així com un servei a Castelló i un a València.



Podeu consultar el llistat dels associats a www.acra.cat
Les dades exposades en aquesta Memòria corresponen a 31 de desembre de 2019.

DESENVOLUPAMENT DE L'ORGANITZACIÓ

IDEARI

PRESENTEM L'IDEARI D'ACRA, UN COMPROMÍS PER UNA ATENCIÓ DE QUALITAT ENVERS LES PERSONES ATESES AMB LA IMPLICACIÓ DE PROFESSIONALS, FAMÍLIES, ENTORN SOCIAL I COMUNITARI. LES EMPRESES I ENTITATS ASSOCIADES PODEN ADHERIR-S'HI I PROMOURE'L EN ELS SEUS ÀMBITS D'ATENCIÓ.

SITUAR les persones en el centre de l'atenció per atendre les seves necessitats físiques i emocionals mitjançant uns serveis personalitzats de màxima qualitat.

APODERAR les persones en la presa de decisions per assolir el respecte, la dignitat i la plena autonomia.

PROMOURE les relacions empàtiques i d'escolta activa entre les nostres organitzacions i professionals i les persones i el seu entorn.

FOMENTAR la cohesió i el manteniment dels vincles personals amb la família i el seu espai vital.

GARANTIR un entorn agradable i estimulants per al benestar i confort de les persones, sostenible i respectuós amb el medi ambient.

ENFORTIR el desenvolupament professional dels treballadors, proporcionant-los les eines necessàries per prestar una atenció de qualitat.

PROMOURE estils de vida amb bona salut a les nostres organitzacions.

IMPULSAR la recerca i la innovació com a instruments d'una estratègia de millora contínua per a la transformació del sector.

OBRIR les organitzacions a la societat per disseminar amb transparència el coneixement de la seva realitat.

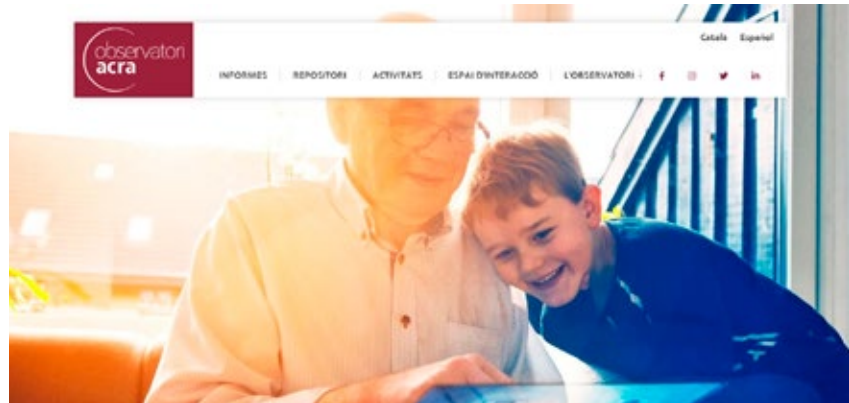
CONTRIBUIR a la transformació del model social d'atenció a les persones mitjançant el diàleg amb l'administració i altres agents de l'entorn.

Barcelona, setembre del 2019

L'OBSERVATORI DE LA DEPENDÈNCIA

Hem creat l'Observatori de la Dependència d'ACRA, un espai de recerca sobre el sector d'atenció a la dependència i la gent gran que es va estrenar oficialment al setembre. Mitjançant l'elaboració d'estudis, informes, baròmetres i altres eines d'anàlisi contribueix de forma decisiva a la visibilització d'un sector creador de riquesa, socialment cohesionador, i amb un present i un futur indispensables.

www.observatoriacra.cat



PREMI AMADE

ACRA rep el Premi AMADE a la recerca i la innovació pel "Paper de la institucionalització sobre els indicadors de salut de població geriàtrica a Catalunya", estudi que analitza l'impacte del període d'institucionalització en una residència mesurant la dosi diària de 10 principis actius en el moment de l'entrada, als sis mesos i als 12 mesos. L'estudi recull una baixada mitjana d'un 6% en la dosi de determinats fàrmacs, el que suggereix que els canvis dels hàbits nutricionals associats a la institucionalització contribueixen a millorar la salut de la gent gran.

PACTE DEL TEMPS

El Pacte del Temps és una iniciativa municipal que cerca el compromís de la ciutadania i de l'Ajuntament de Barcelona per impulsar accions en l'àmbit dels usos del temps que contribueixin a la reducció de les desigualtats socials, a la millora de la qualitat de vida i a la promoció d'una economia plural al servei de les persones. ACRA forma part del grup de treball des del 18 de novembre de 2019.

DESENVOLUPAMENT DE L'ORGANITZACIÓ

8 JORNADES



1.074

assistents pertanyents
a 166 entitats associades

satisfacció



JORNADES MÉS
CONCORREGUDES





PREMIS ACRA

Una nit especial, una vetllada màgica. Els dissetens premis es recordaran com l'edició dels 30 anys d'ACRA i per haver premiat les infermeres dels centres associats com a millor aportació professional, un reconeixement unànime envers un col·lectiu que treballa incansablement per mantenir el benestar de la nostra gent gran.

L'entrega de premis, conduïda pel Mag Lari amb humor i molts números de màgia, va entusiasmar el públic present, que va omplir de gom a gom l'auditori del Cosmocaixa. L'Honorable Conseller de Treball, Afers Socials i Famílies, Chakir El Homrani, va presidir una gala que també va premiar el "Projecte Immersió – Avançament en el model d'atenció centrada a la persona" en la categoria de Millora de la qualitat, en la categoria de Millora de la qualitat (Residència Masies de Mollet - Fiatc Residències) i a l'empresa Serunion pel projecte "Better taste in older age" en la categoria d'Innovació.



UN AGENT D'INFLUÈNCIA EN L'ENTORN SOCIAL

REPRESENTACIÓ D'ACRA A ADMINISTRACIONS I A ORGANITZACIONS

GENERALITAT DE CATALUNYA

Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

Grup de millora de coordinació entre entitats tutelars i recursos residencials

Comitè d'Ètica dels Serveis Socials de Catalunya

Direcció General de Protecció Social
 Consell General de Serveis Socials (Ple / Comissió Funcional)*
 Taula de Treball de Gent Gran i grups de treball
 Taula de Treball de Salut Mental i grups de treball

Comissió de seguiment del projecte Compartint taula

Comissió de seguiment del conveni per a la contractació d'aturats de llarga durada

Consell de Participació del Pla Interdepartamental d'Atenció i Interacció Social i Sanitària (PIAISS)

Consell de la Gent Gran de Catalunya*

Grup de millora de coordinació entre entitats tutelars i recursos residencials

Departament de Presidència

Grup de millora de la contractació OSACP

Departament de Salut

CatSalut – Comissió de Proveïdors

Consell Assessor Pla Director Sociosanitari

Consell de Salut de Catalunya

Comissió de crisi prescripció infermera

Grup de treball de transparència CatSalut patronals

Grup de treball de transparència CatSalut patronals

Departament d'Empresa i

Coneixement

Consorti de Formació Contínua

Comissió de seguiment de Contractes Programa

ACCIÓ – Agència per a la competitivitat de l'empresa

Departament de Justícia

Registre de grups d'interès de l'administració de la Generalitat i del seu sector públic

DIPUTACIÓ DE BARCELONA

Àrea d'atenció a les persones

ADMINISTRACIÓ LOCAL

Ajuntament de Barcelona

Grup de Gent Gran del Consell Municipal de Benestar Social

Plenari de la Comissió permanent

Consell General del Pla Estratègic Metropolità de Barcelona

Barcelona + Sostenible

Ajuntament de Mataró

Impem, Àrea de Promoció Econòmica.

Membre de la xarxa estatal RETOS de Responsabilitat Social

Grup de treball maltractaments

Ajuntament de Terrassa

Taula tècnica contra els maltractaments de la Gent Gran

* En representació de Foment del Treball

ORGANITZACIONS EMPRESARIALS

Círculo Empresarial de Atención a Personas (CEAPS)

Presidència
 Junta Directiva

European Ageing Network (EAN)

Representació institucional

Societat Catalana de Geriatria i Gerontologia

Vocalia

Nursing Now Catalunya

Foment del Treball

Vicepresidència
 Comitè Executiu

Junta Directiva

Comissió d'Atenció a les Persones, de Salut i Social

Comissió de Formació

Comissió Fiscal i d'Economia

Comissió Laboral

Federació d'Organitzacions Catalanes Internacionalment Reconegudes (FOCIR)

Representació institucional

Respon.cat

Consell Social

Asociación Española de Normalización (AENOR)

Vocalia del Comitè Tècnic de Normalització (CTN) 158 "Servicios para la promoción de la autonomía personal y para personas en situación de dependencia"

REUNIONS AMB REPRESENTANTS POLÍTICS

Estem en contacte permanent amb les principals autoritats polítiques del país per traslladar les reivindicacions del sector de l'atenció a la gent gran i proposar un model de futur que garanteixi la sostenibilitat de les empreses i les entitats gestores. És per això que ens reunim amb el Molt Honorable President de la Generalitat de Catalunya, Quim Torra; el

Molt Honorable President del Parlament de Catalunya, Roger Torrent, i l'Honorable Consellera de Salut, Alba Vergés. Per altra banda, també ens reunim de forma periòdica amb les formacions polítiques amb representació parlamentària, així com amb altres patronals i sindicats del sector de l'atenció a la dependència i la gent gran.



Reunió amb el Molt Honorable President de la Generalitat de Catalunya, Quim Torra.



Reunió amb el Molt Honorable President del Parlament de Catalunya, Roger Torrent.



Reunió amb l'Honorable Consellera de Salut, Alba Vergés.

UN AGENT D'INFLUÈNCIA EN L'ENTORN SOCIAL

PROJECTE DE LLEI DE CONTRACTES DE SERVEIS A LES PERSONES

Representar el sector i influir en la presa de decisions des del foment del benestar a la gent gran i la transparència institucional. Amb aquestes premisses com a referència, ACRA exposa el seu posicionament respecte el *Projecte de Llei de contractes de serveis a les persones*, una iniciativa que havia de garantir que la selecció de proveïdors assegurés que la prestació es duria a terme amb la màxima qualitat i adaptada a les necessitats dels seus potencials destinataris.

Malauradament, el projecte acaba tombat al Parlament amb els vots de Cs, PSC, Comuns, CUP i PP. Els grups parlamentaris de JxCat i ERC hi voten a favor.

QUINA ERA LA PROPOSTA D'ACRA?



Prioritzar la qualitat en lloc de la titularitat



Igualtat de tracte i recursos a les persones ateses



Estabilitat contractual



Compliment del contracte (figura del referent de projecte)

COM VA QUEDAR EL PROJECTE?

El projecte de Llei es tomba al Parlament de Catalunya amb els vots de Cs, PSC, Comuns, CUP i PP, i els vots favorables de JxCat i ERC.

COMISSIÓ DE POLÍTQUES DE MILLORAMENT DE QUALITAT DE VIDA DE LA GENT GRAN

Per altra banda, també exposem la nostra visió en el marc de la comissió de polítiques de millorament de la qualitat de vida de la gent gran. En una situació de manca de recursos, tarifes congelades i salaris baixos, la presidenta Cinta Pascual demana que aquest tema es converteixi en un "repte de país".

D'entre totes les propostes, cal destacar la creació d'una Conselleria d'Atenció a la Dependència.



TARIFES PÚBLIQUES

En la línia expressada per ACRA d'apropar el preu públic del grau II al grau III en residència assistida, al 2019 hi ha hagut una pujada del 5,8%, retroactiva a gener de 2019, que correspon a la suma resultant d'un increment del 2,9% al 2018 i d'un 2,9% al 2019. Així, el preu de referència passa dels 1.651,84 € als 1.749,06 €. Pel que fa al centre de dia, l'actualització és del 2,5% i també amb efectes retroactius a gener del 2019: d'aquesta manera el cost de referència arriba als 874,78 € al mes i als 632,72 € al mes en el cas dels dies laborables.

Tot i les actualitzacions puntuals, ACRA defensa que les tarifes actuals són insuficients per seguir garantint una atenció de màxima qualitat i per millorar les condicions laborals dels treballadors.

Grau II residència assistida		Centre de dia
5,8%		2,9%
1.749,06 €		632,72 €

CONVENI ESTATAL I CONVENI SAD

Ruptura en la mesa negociadora del VIII Conveni Col·lectiu després que els sindicats fixessin un augment del 10% en les retribucions en dos anys, a més d'una reducció de jornada i altres aspectes laborals, condicions refusades per les organitzacions empresarials.

Pel que fa al Conveni SAD, discrepàncies de redacció en serrells d'última hora han impossibilitat l'assoliment d'un acord definitiu, tot i el preacord establert en data 28 de novembre de 2019.



UN AGENT D'INFLUÈNCIA EN L'ENTORN SOCIAL

INSPECCIONS ALS SERVEIS RESIDENCIALS

És un dels temes que més preocupa els socis, que tot i considerar les inspeccions com a essencials per garantir la qualitat i el bon compliment del servei, sí que constaten que hi ha elements que tenen un gran marge de millora. El biaix a l'hora d'inspeccionar un servei és el punt que més inquieta als responsables de les residències i els centres de dia associats.

Aquest segon baròmetre d'inspeccions als centres residencials rep un total de 147 respostes per part dels socis d'ACRA, els quals també confirmen l'enduriment de les inspeccions per part de la Generalitat de Catalunya. Quasi bé 6 de cada 10 socis confirmen aquest darrer punt.

PRINCIPALS CONCLUSIONS DEL BARÒMETRE



FOMENT DEL TREBALL

ACRA referma la seva presència a la patronal Foment del Treball amb una nova vicepresidència que ocupa Cinta Pascual en qualitat de Comissionada de Valors, Ètica i Compromís, posició des de la qual defensa els interessos d'ACRA i del sector d'atenció a les persones. Aquest nomenament es complementa amb la creació d'una nova Comissió d'Atenció a les Persones, de Salut i Social, inèdita fins ara entre els grups de treball d'aquesta patronal, i de la qual ACRA en forma part.



FULL DE RUTA I MANIFEST

Patronals i sindicats del sector acordem establir un full de ruta amb el Govern per millorar l'atenció a la gent gran, que reivindicui la igualtat de tracte i de recursos per a totes les persones ateses, així com millors salaris per als treballadors i les treballadores, i un increment de les tarifes públiques després de deu anys de congelació. Aquesta proposta, quantificada en un import de 300 milions d'euros en cinc anys, no és assumida pel Govern de

la Generalitat de Catalunya, que fa una contraproposta que considerem absolutament insuficient.

Arran de la negativa a la proposta efectuada per patronals i sindicats, es convoca una concentració davant el Palau de la Generalitat per reclamar que el sector de l'atenció a la gent gran sigui una prioritat de país mitjançant la lectura del segon Manifest del Sector d'Atenció a la Gent Gran de Catalunya.

MESA UNITÀRIA DEL SECTOR SOCIAL

Dotze organitzacions constitueixen la mesa unitària del sector social per reclamar unes polítiques públiques que assegurin la cobertura dels drets socials, la qualitat de l'atenció, la sostenibilitat dels serveis i la millora de les condicions laborals dels professionals. La Mesa demana al Govern i al Parlament de Catalunya la construcció dels consensos necessaris per garantir uns pressupostos 2020 que assegurin el desplegament de les polítiques socials i reverteixin de forma immediata la situació d'infr finançament crònic que ha patit el sector durant més de 10 anys.



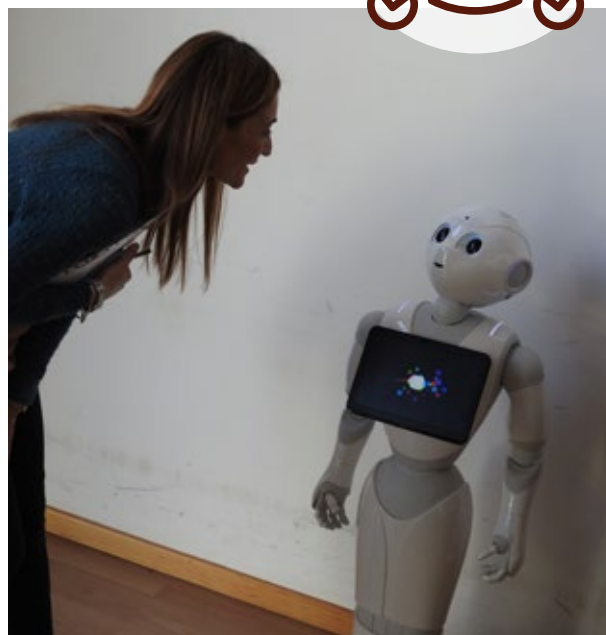
UN AGENT D'INFLUÈNCIA EN L'ENTORN SOCIAL

MISSIONS EMPRESARIALS A CASA NOSTRA

Tres centres obren les portes per acollir les missions empresarials a casa nostra. Descobrim l'aplicació de la robòtica en l'atenció a la gent gran a Institut de Robòtica per la Dependència i Fundació Ave Maria, aprofundim en les cures paliatives gràcies a la UVIC-UCC, i a la Fundació Privada Casa Asil de Sant Andreu de Palomar coneixem els beneficis de l'activitat intergeneracional en la vida de les persones grans. Vuitanta-sis inscrits i una puntuació mitjana de 8,9/10 són dades que demostren l'interès que genera en el sector l'oportunitat de conèixer de prop les pràctiques i les instal·lacions dels serveis associats per millorar en l'atenció a la gent gran.



satisfacció global
del soci



MISSIÓ EMPRESARIAL ALS PAÏSOS BAIXOS

Un poble reservat a persones amb Alzheimer i altres demències. Es troba als Països Baixos i una delegació de socis d'ACRA el visita en el marc d'una nova missió empresarial. El Dementia Village de Hogeweyk és una iniciativa pionera a Europa que permet als seus 167 habitants portar una vida al més autònoma possible, amb el suport de professionals sociosanitaris de referència, tot garantint una qualitat i personalització sense equivalents en l'atenció assistencial a persones amb demència.

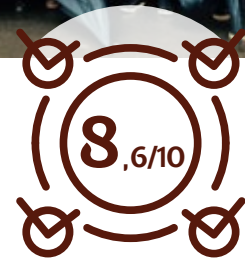


MISSIÓ EMPRESARIAL A SUÏSSA

Un grup de socis visita Suïssa per conèixer Almacasa, un projecte d'habitatges comunitaris per a persones que no poden viure en el seu entorn. Especialitzades en persones amb demència, ofereixen un entorn de vida tant per estades de llarga durada com temporals.



satisfacció global
del soci



ASSEMBLEA ANUAL EAN

Participem a l'Assemblea anual de l'European Ageing Network (EAN) celebrada a Matera (Itàlia), on es constata que cal seguir treballant a nivell europeu per tal que es percebi el component estratègic del sector de la gent gran. L'EAN és un ens europeu format per les associacions nacionals de 27 països, entre els quals es troba Espanya, i que compta amb 10.000 proveïdors i 1 milió de serveis d'atenció a la gent gran.

UN AGENT D'INFLUÈNCIA EN L'ENTORN SOCIAL

COMUNICACIÓ

S'incrementa l'activitat comunicativa externa amb una major presència d'ACRA en els mitjans de comunicació, més trànsit a la web corporativa i un augment quantitatiu i qualitatiu a les xarxes socials.



103
impactes als mitjans
de comunicació

Front comú per reclamar més inversió i atenció social

Entitats, patronals i sindicats s'uneixen per denunciar "l'infr finançament crònic" i la urgència per dotar els recursos públics. Per revertir la situació immediatament caldrien fins a 900 milions

Elena Ferraz
Sabadell

Una foto realitzada dels mitjans de comunicació, les entitats del tercer sector i els col·lectius professionals reclamen pègates més inversió per revertir la situació crítica que pateix el sector social i l'atenció a les persones. Fins a una dotació d'organitzacions i entitats es van constituir abans en una taula unitària i van signar un manifest en què denuncien la situació d'"infr finançament crònic" que afecta el sector des de fa una dècada i exigint més recursos per als pressupostos del 2020. "Volem que no passi com sempre, que el sector social quedi a la cua a l'hora de destinar hi diners", afirma el president de la Confederació del Tercer Sector Social de Catalunya, Joan Segura. Segura va explicar, en un dels diversos documents que van presentar a la Generalitat catalana que passa per revertir la situació en el tercer sector social caldrà invertir-hi de cara als tres

Es representants de la direcció d'entitats, patronals i sindicats moments després de signar el manifest.

Equipar condicions laborals
Per la meua part, s'ha de poder avançar cap a l'equiparació de condicions laborals de tots els professionals dels sectors, independentment de la forma de prestació, directa o externalitzada. "Entenem que hi ha un paper públic que s'ha de fer igual que els sectors del sector privat públic, com s'està donant en el cas de la salut o l'educació que no passa en el social", assenyala el representant de CCOO, Toni Mira. Considerem que és imprescindible que el finançament públic permeti no tenir cap saltar per sota dels 34.000 euros. "No podem

Urgència immediata
La taula comença reunint-se al més aviat possible amb representants de la Generalitat després de dirigir-se al president de la Generalitat, Quim Torra, al vicepresident, Pere Aragonès, i al conseller de Treball, Adria Sociada i Família, Chacur i el Honorable. Els professionals fan arribar el manifest al president del Parlament, Roger Torrent, i a tots els grups parlamentaris. ■

XARXES SOCIALS

Facebook
3.441 seguidors
+1.214*



Twitter
2.158 seguidors
+368*

LinkedIn
1.552 seguidors
+227*



Instagram
632 seguidors
+351*

* Incrementos respecte el 2018

WWW.ACRA.CAT Sessions (usuaris únics)

2017 139.810 (51.622)

2018 149.999 (55.182)

2019 170.879 (51.622)

ATENCIÓ AL SOCI



92%
de participació dels
socs en les activi-
tats i els serveis



63%
dels socs
consulten ACRA



8,8/10
de satisfacció
global del soci

IMPULS EN LA FORMACIÓ EN EL SECTOR

ACRA firma un acord amb el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies per impulsar la formació i la qualificació dels professionals del sector de l'atenció a la gent gran, així com per promoure'n l'interès.

L'acord busca donar resposta a la necessitat de trobar personal qualificat per part dels serveis del sector. Entre les accions que s'han d'impulsar destaquen activitats de formació pels professionals, i també sessions informatives adreçades a incrementar l'ocupabilitat. S'estima que unes 19.000 persones demanants d'ocupació a través del SOC poden treballar en el sector de la dependència.



BARÒMETRE CONTRACTACIÓ DE PERSONAL



El **91%** de les empreses diuen que tenen problemes per trobar personal qualificat



El **84%** de les empreses necessita gerocultores, i el **67%**, personal d'infermeria.



El **79%** de les respostes confirmen que el torn diürn és on hi ha més dificultats per cobrir la plantilla.



Els centres busquen una mitjana de **3** gerocultores i **2** infermeres

IMPULSAR LA MILLORA CONTÍNUA EN LA QUALITAT DELS SERVEIS

FORMACIÓ



5.395 hores de formació
+19,38% respecte el 2018



331 accions formatives
+14,53% respecte el 2018



202 entitats associades participants
-2,97% respecte el 2018



4.287 alumnes
+2,32% respecte el 2018



9,5/10 de satisfacció
+1,06% respecte el 2018

MÀSTER GESAPH

Col·laborem en la 25a edició del Màster en Gestió Integral de Serveis en Atenció Primària, Socials i Hospitalaris (GESAPH), impartit per l'Institut de Formació Contínua-IL3 (Universitat de Barcelona). El Màster s'adreça a treballadors i futurs professionals en l'àmbit social i de la salut i ofereix diverses eines per afrontar els reptes més importants del sector. Dos socis d'ACRA es beneficien de dues beques valorades en 1.800 euros.

ACRA és el representant a Catalunya de la Fundación Cuidados Dignos (norma Libera-care)



ACRA col·labora amb la Asociación Relay, que té l'exclusivitat de la formació en Validación® a Espanya



Participem de l'Alianza para la Formación Dual



SUBVENCIÓ IRPF

Quaranta-dues entitats associades a ACRA han presentat una sol·licitud de subvenció d'IRPF. Són tres menys que el 2018, tot i que el nombre de projectes presentats és de 52, un més respecte l'any passat. L'import total sol·licitat enguany és d'uns 3,64 milions d'euros.

3,64 M €
als projectes de **42 entitats**

Concessió de subvencions a entitats destinades a la realització de programes d'interès general, amb càrrec a l'assignació tributària del 0,7% de l'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques (IRPF), de l'àmbit de polítiques socials del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

Nota: la resolució definitiva per part del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies ha subvencionat 20 projectes amb un import total de 645.563,25 €

Amb el suport de



Amb càrrec a l'assignació del 0,7% de l'IRPF



UNIÓN DE ENTIDADES

Unión de entidades para la promoción de servicios sociales de atención a personas mayores y/o en situación de dependencia és una associació que promou la millora de la qualitat dels serveis socials, així com projectes i iniciatives destinades a l'atenció de la gent gran i al seu assessorament, entre d'altres. La gestió de les subvencions de l'IRPF i el servei XARXAgran són els principals serveis d'aquesta organització integrada en el mateix grup que ACRA i presidida per Ramon Ramells, gerent de Fundació Vallparadís.

Unión de entidades
para la **promoción**
de servicios sociales
de **atención** a
personas **mayores** y
o en situación de
dependencia

IMPULSAR LA MILLORA CONTÍNUA EN LA QUALITAT DELS SERVEIS

XARXAGRAN

www.xarxagran.cat

XARXAgan és un servei de la *Unión de entidades para la promoción de servicios sociales de atención a personas mayores y/o en situación de dependencia* que compta amb la col·laboració i aval d'ACRA i el suport del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

XARXAgan és gratuït, personalitzat i orienta les persones de forma presencial, per telèfon o a través d'un cercador digital. Al mateix temps, canalitza possibles usuaris cap als centres o serveis adherits que tinguin places privades vacants. El procés es fa de forma automàtica i transparent.



SERVEIS MÉS SOL·LICITATS:



Amb el suport de



Amb càrrec a l'assignació del 0,7 % de l'IRPF

GENT GRAN, GENT ARTISTA

L'edició del 2019 ha comptat amb 268 creativitats a càrrec dels usuaris i usuàries dels serveis associats. Una de les novetats de Gent Gran, Gent Artista és que els participants han pogut penjar, votar i compartir les seves postals a través d'una web creada per l'ocasió. Això ha permès obrir una categoria on la guanyadora ha estat la que ha aconseguit més suports.



El "Premi a la postal més creativa" és per a la postal "Enllumena't", confeccionada per Francesca Comas, usuària de Can Camp Residencial. La guanyadora és la protagonista de la felicitació d'ACRA pel Nadal del 2019.



BARCELONA + SOSTENIBLE

Estem adherits al programa Barcelona Comerç + Sostenible mitjançant la signatura del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat. Elaborem un pla d'acció anual per millorar la sostenibilitat del sector amb una proposta d'actuacions que impliquin els socis de la ciutat i acompanyar-los en l'execució. Els socis poden gaudir del benefici fiscal del 10% de reducció en la taxa del preu públic per la prestació del servei de recollida de residus comercials.



BARCELONA + SOSTENIBLE

FESTIVAL DE CINEMA LA GRAN PANTALLA

Col·laborem amb el Festival Internacional de Cinema de Persones Grans de Barcelona, un cicle de pel·lícules, curtsmetratges i altres activitats impulsat per el Parlante. Es tracta d'un projecte iniciat el 2019 amb vocació de transformació social i que té com a objectiu desmuntar prejudicis i estereotips sobre les persones grans a través del cinema.



Festival Internacional
de Cinema de les Persones Grans
de Barcelona

EL DIA A DIA D'ACRA

GENER

- Reunió amb la direcció general de CatSalut per la distribució de fàrmacs a centres residencials.
- Reunió amb el Conseller de Treball, Afers Socials i Famílies en el marc del Manifest del sector de la gent gran a Catalunya.
- Presentació de l'ordre d'acreditació al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.
- Sessió de treball amb associacions sectorials sobre FP Dual.
- Taula tècnica per l'elaboració del document "reptes i propostes per millorar la gestió de l'atenció sanitària i assistència farmacèutica en centres residencials i la qualitat de vida de les persones ingressades", amb Edad y Vida.
- Reunió amb AMADE i AMAVIR per tractar l'estudi sobre la polimedicació.
- Reunió amb els signants del document del Manifest del Sector d'Atenció a la Gent Gran.
- Reunió del grup de treball intern pel V Conveni SAD i Mesa Negociadora.
- Reunió del grup de treball del Manifest del Sector d'Atenció a la Gent Gran.
- Publicació als mitjans de comunicació de l'Article "Llista d'espera i defuncions per dependència: una anàlisi incòmoda".



FEBRER

- Reunió del grup de treball del Manifest del Sector d'Atenció a la Gent Gran.
- Reunió del grup de treball intern pel V Conveni SAD.
- Reunions al Parlament de Catalunya amb els grups parlamentaris de Junts per Catalunya, PSC, En Comú Podem i Ciutadans per presentar el Porta foli d'ACRA
- Reunió amb els signants del document del Manifest del Sector d'Atenció a la Gent Gran.
- Participació en una taula rodona al Grup Sifu.
- Reunió de la comissió de proveïdors a CatSalut.
- Inauguració del centre Ronda de Dalt Residencial.
- Reunió amb la direcció general d'ordenació i regulació sanitària del V Conveni SAD.
- Missió empresarial a casa nostra a l'Institut de Robòtica - Fundació Ave Maria.
- Compareixença al Parlament pel projecte de llei de contractes de serveis a les persones.
- Tastet de Formació i presentació del Catàleg 2019.
- Moció del PSC al Parlament sobre la situació de la gent gran a Catalunya.
- Reunió de les patronals signants del Manifest del Sector d'Atenció a la Gent Gran.
- Reunió amb les patronals del sector per tractar les inspeccions.

MARÇ

- Participació en la comissió d'Estudi de les Polítiques per al Millorament de la Qualitat de Vida de la Gent Gran del Parlament de Catalunya.
- Publicació del número 73 de la revista ACRAActiva.
- Creació de la comissió d'atenció a les persones a Foment del Treball.



ABRIL

- Reunió amb la subdirecció General d'atenció i Promoció de l'Autonomia Personal del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.
- Visita a la seu d'ACRA d'una delegació d'associacions europees.
- Reunions al Parlament amb els grups parlamentaris de Junts per Catalunya, En Comú Podem, Ciutadans i ERC per presentar les propostes d'ACRA per les properes eleccions.
- Missió empresarial a casa nostra a la Càtedra de Cures Pal·liatives de l'UVIC.
- Presentació de l'informe 'El caos de la dependència, una perspectiva desde la gestió'.
- Reunió amb el grup parlamentari del PSC per presentar les propostes d'ACRA per les properes eleccions.
- Reunió amb la Direcció General de Professionals de la Salut al Departament de Salut.
- Presentació de l'informe "Integració de l'atenció social i sanitària" al Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya.
- Assemblea General Ordinària de l'European Ageing Network.
- Reunió amb el Secretari d'Afers Socials i Famílies i les entitats signants del "Manifest del Sector de la Gent Gran a Catalunya" al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.
- Publicació del baròmetre d'inspeccions als centres associats.

MAIG

- Reunió a la Fundació Pere Tarrés amb el Director de relacions institucionals, formació, consultoria i estudis.
- Reunió amb el President d'UPIMIR.
- Reunió de presentació de negociacions del V Conveni SAD.
- Reunió de la Comissió de Proveïdors a CatSalut.
- Reunió amb la Direcció General de Serveis socials al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.
- Reunió institucional amb el President de la Generalitat de Catalunya al Parlament.
- Reunió amb el Secretari d'Afers Socials i Famílies.
- Reunió del grup de treball del Consell municipal de Benestar Social.
- Reunió amb el Director de l'UVIC – Càtedra cures pal·liatives.
- Missió Empresarial a la Fundació Privada Casa Asil Sant Andreu de Palomar.
- Sessió informativa del registre horari i estat de les negociacions del 8è conveni de residències.
- 5a edició dels Premis Respon.cat.
- Presentació de la Memòria anual d'ACRA 2018.

JUNY

- Reunió de la secció de residències a la Societat Catalana de Geriatria i Gerontologia.
- Reunió institucional a la Unió Catalana d'Hospitals.
- Reunió amb el Secretari d'Afers Socials i Famílies.
- Assemblees ordinària i extraordinària d'ACRA.
- Reunió amb la Cap del Servei de Recursos Propis del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.
- Sessió informativa sobre la responsabilitat social empresarial.
- Reunió de constitució del grup de treball de transparència CatSalut-Patronals.
- Consell General de CEAPs.

EL DIA A DIA D'ACRA

JULIOL

- Reunió amb la Subdirectora General d'autoritza-cions de treball al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.
- Reunió amb la Consellera de Salut.
- Reunió del Grup de treball sobre l'operativització de l'envelliment actiu i saludable.
- Reunió amb el Secretari General d'Afers Socials i Famílies juntament amb altres patronals i sindicats.
- Comissió de crisi sobre el Projecte de decret acreditació prescripció infermera al Col·legi d'infermeres i infermers de Catalunya.
- Concentració de patronals i sindicats davant del Palau de la Generalitat per reclamar l'increment de les tarifes, la millora de les condicions laborals als professionals i la sostenibilitat d'empreses i entitats.
- Presentació del pla de treball del Pla Estratègic de Serveis Socials al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.
- Plenari agents de suport a la internacionalització a ACCIÓ.
- Publicació de l'informe "Atenció sociosanitària 2030" de l'European Ageing Network.



SETEMBRE

- Presentació de l'Observatori de la Dependència d'ACRA a la seu de Foment del Treball.
- Presentació de l'Ideari d'ACRA.
- Reunió institucional amb el President del Parlament.
- Missió Empresarial al Dementia Village de Hogeveyk (Països Baixos).



OCTUBRE

- Jornada "L'atenció domiciliària i residencial en el marc del nou PAISS" i presentació de la 25a edició del Màster GESAPH a la seu d'ACRA.
- 5a Jornada en Atenció Centrada en la Persona: 'La tecnologia al servei de l'ACP', al CosmoCaixa.
- Assemblea anual de l'European Ageing Network a Matera (Itàlia).



ACTIVITATS FORMATIVES



1r trimestre

43

2n trimestre

91

3r trimestre

55

4t trimestre

142

NOVEMBRE

- Gala dels 17ns Premis ACRA per a la millora del benestar i la qualitat de vida de les persones, a CosmoCaixa.
- Webinar 'Dilemes ètics en el procés d'envel·liment' de l'Observatori de la Dependència, a càrrec del filòsof Francesc Torralba.
- Creació de la Mesa unitària en defensa del sector social, formada per patronals, sindicats, col·legis professionals i altres entitats.
- Reunió amb el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, i altres entitats i organitzacions de l'àmbit de la dependència per l'impuls de la formació en el sector.

DESEMBRE

- Cerimònia d'entrega de premis de la 18a edició del concurs Gent Gran, Gent Artista.
- Publicació del número 74 de la revista ACRActiva.
- Reunions al Parlament de Catalunya amb els grups parlamentaris, juntament amb altres entitats, per presentar el full de ruta del sector.
- Gala dels Premis AMADE i obtenció del premi a la recerca i a la innovació per part d'ACRA.



ACRA EN XIFRES

30
NOUS SOCIS



1.666
NOVES PLACES

92%
DE PARTICIPACIÓ DELS
SOCIS A LES ACTIVITATS
I ELS SERVEIS



8,6710
DE SATISFACCIÓ
GLOBAL DEL SOCI

8
JORNADES



1
OBSERVATORI DE LA
DEPENDÈNCIA

6
BARÒMETRES



2
MISSIONS EMPRESARIALS
A L'ESTRANGER

1
WEBINAR



3
MISSIONS EMPRESARIALS
A CASA NOSTRA

5.395
HORES DE FORMACIÓ



268
POSTALS GENT GRAN,
GENT ARTISTA

INGRESSOS I DESPESES 2019

INGRESSOS PERIÒDICS 32,09%

394.933,89 €

Quotes | 384.773,66 €

Socis col·laboradors | 10.160,23 €

39,30% SUBVENCIONS

483.645,08 €

Consorci formació contínua | 456.609,52 €

Altres subvencions | 27.035,56 €

PATROCINADORS I COL-LABORADORS 21,80%

268.335,27 €

Formació bonificada | 184.296,60 €

Patrocinadors | 42.458,87 €

Jornades | 22.356,00 €

Web butlletí | 7.786,00 €

Altres aportacions | 11.437,80 €

6,81% ALTRES INGRESSOS ACTIVITAT

83.828,91 €

Ingressos accessoris | 62.290,00 €

Arrendaments | 21.537,20 €

Ingressos financers | 1,71 €

INGRESSOS
1.230.743,15 €

PERSONAL 32,72%

381.284,98 €

Personal estructura | 224.958,14 €

Personal projectes | 156.326,84 €

60,60% SERVEIS EXTERIORS

706.320,46 €

DESPESES
1.165.423,23

0,33% ALTRES DESPESES D'EXPLOTACIÓ

3.822,66 €

Altres resultats | 2.809,22 €

Tributs | 936,52 €

Variació provisions | 76,49 €

Impost de beneficis | 0,43 €

AMORTITZACIONS 6,35%

73.995,13 €

RESULTAT DE L'EXERCICI | 65.319,92 €

ASSEMBLEA GENERAL ORDINÀRIA

L'assemblea anual de socis d'ACRA aprova per unanimitat els comptes del 2018, auditats prèviament per Busquet Auditors, i aprova el pressupost del 2019. En l'assemblea extraordinària, Cinta Pascual és escollida novament com a Presidenta d'ACRA pels propers quatre anys.

QUI SOM?

ACRA, l'Associació Catalana de Recursos Assistencials, és una organització empresarial sense ànim de lucre, fundada el 1989, que agrupa la majoria d'empreses i entitats del sector de l'assistència a la gent gran a Catalunya. Després d'una llarga trajectòria, ACRA s'ha consolidat com l'entitat de referència i de més rellevància al sector.



www.acra.cat

30 anys
acra

Associació Catalana de
Recursos Assistencials

ÒRGAN DE GOVERN

JUNTA DIRECTIVA

Presidenta

Cinta Pascual (L'Onada Serveis)

Vicepresident

Ignasi Aletà (Fundació Privada Sophos)

Secretària

M^a Dolors Serrano (SIRESA Sistemas Residenciales SA)

Tresorer

Carles Escudero (Sanitas Mayores SA)

Vocals

Pere Abelló (Aditnalta Promocions)

Pere Ardite (Fundació Mare de Déu dels Desemparats)

David Boleda (STS Gestió Serveis Sociosanitaris SL – fins al desembre de 2019)

Francesc Brosa (Grup Mutuam)

Núria Butinyà (Fundació Privada Hospital de Santa Llúcia)

Javier Castán (Adesma Fundació Privada)

Àlex Gómez (Llar 3a Edad Martal)

Ana Medel (Geriatric Confort)

Maria Padró (Fundació Casa Asil de Sant Andreu de Palomar)

Johnny Pradas (Residència Els Cirerers SL)

Ramon Ramells (Fundació Vallparadís)

Joaquim Rigau (Inverfiac)

Joan Ruich (Fundació Privada Agropecuària de Guissona)

Silvia Vázquez (Residència de la Fundació Germans Aymar i Puig)

Jordi Vilardell (Fundació Privada Vella Terra)



ESTRUCTURA DE GESTIÓ

Direcció General: Montserrat Llopis

Direcció d'Estratègia: Toni Andreu

Atenció al soci i XARXAgan: Laura Rodrigo

Comptabilitat i IRPF: Cristina Prada

Comunicació: Antoni Vidal i Nil Cuchí

Formació: Inma Garcia, Manel Artigues, Tania Sanfelix, Ana Maria Montero (fins al gener de 2019), Cristina Riera (fins al novembre de 2019) i Andrea Blanco.

Ocupació, Qualitat i RRHH: Sara Garcia i Raquel Romero (fins l'octubre de 2019)

Projectes: Uxío Meis

Secretaria: Humbelina Aranda i Ariadna Diéguez

ASSESSORS EXTERNS

Assessoria Jurídica

Assessorament jurídic d'ACRA: Àngel Fernández i Pablo Urrutia (Bufet Vallbé)

Assessorament jurídic als socis: Josep Maria Barcelona (Bufete Escura)

Assessoria Laboral

Assessorament laboral d'ACRA: Paco Carretero i Alda Mumbrú (Bufet Vallbé)

Assessorament laboral als socis: Alba Sánchez (Bufet Vallbé)

Auditoria

Auditor d'ACRA: Ferran Busquet (Busquets Auditors)

30 anys
acra

Associació Catalana de
Recursos Assistencials

Calàbria, 236 - 240 (local 1) 08029 – Barcelona
www.acra.cat