

acra

Associació Catalana de
Recursos Assistencials



MEMÒRIA 2022



ÍNDEX

acra
Associació Catalana de
Recursos Assistencials

- 04** | Principals objectius aconseguits al 2022
- 06** | Desenvolupament de l'organització
- 18** | Un agent d'influència en l'entorn social
- 36** | Impulsar la millora contínua en la qualitat dels serveis
- 42** | Dia a dia d'ACRA
- 48** | ACRA en xifres
- 52** | Ingressos i despeses
- 54** | Qui som

VISIÓ

Construïm un espai de col·laboració que dinamitzi les capacitats del sector per enfortir-lo davant els nous reptes socials a través de la formació, la recerca i la innovació.

MISSIÓ

ACRA representa els interessos generals dels seus socis, influeix en el model social d'atenció al ciutadà, i promou el benestar de l'adult gran i la qualitat dels serveis prestats.

VALORS

Compromís
Transparència
Rigor
Independència
Diversitat

MISSATGE INSTITUCIONAL DE LA PRESIDENTA D'ACRA

Després de dos anys marcats per la COVID-19, el 2022 ha estat l'inici de la post-pandèmia, d'una recuperació lenta de la "normalitat", i ho poso així, entre cometes, perquè mai podrem tornar allà on érem. Hem canviat com a persones i com a professionals al mateix temps que ho feia el sector.

Afortunadament, el 2022 també ha estat l'any del retorn a la presencialitat. Ens hem pogut abraçar als Premis ACRA, hem compartit experiències en una nova Jornada en ACP, i també hem

celebrat la 1a Jornada en Atenció Domiciliària, un recurs que va creixent cada any i que és fonamental per mantenir les persones a casa seva, que és on volen estar.

Aquesta Memòria que llegiu ara conté tota l'activitat d'ACRA al llarg de l'any: els reptes aconseguits, que són molts, la nostra activitat negociadora amb les administracions i els sindicats per defensar els socis i el sector, i el creixement d'uns serveis que hi són per facilitar-vos al màxim el dia a dia com associats i potenciar així les vostres fortaleses.

Hem incrementat de nou les tarifes a residència i centre de dia en un context social i econòmic marcat per la inflació i la guerra d'Ucraïna, hem aplicat el Conveni GERCAT i hem seguit apostant per millorar la formació dels professionals. Un total de 297 cursos, 5.768 hores i 5.609 alumnes amb una satisfacció global de 9,3/10 testimonien la bona feina que estem fent en un àmbit tan complicat com el de la qualificació dels professionals. Som conscients que la manca de personal és un problema de sector i de país i hi seguirem treballant. No tenim receptes màgiques, però utilitzarem tots els recursos al nostre abast per obrir noves vies que ens permetin tenir més professionals.

També hem treballat per aportar la visió d'ACRA respecte el pla d'acreditació de Drets Socials, defensant que el màxim número d'entitats i empreses s'hi puguin adherir. Hem ofert assessorament als socis, hem negociat amb l'administració i hem aconseguit 2.500 places pel nou pla de concertació del departament.

ACRA és important perquè compta amb el suport de moltes empreses i entitats, més de 400 i més de 1.100 serveis. Som líders a Catalunya gràcies a la tasca de tothom: residències, centres de dia, atenció domiciliària, teleassistència i altres recursos minoritaris, però igualment essencials.

Gràcies per formar part d'ACRA.

Cinta Pascual Montañés
Presidenta d'ACRA



PRINCIPALS OBJECTIUS ACONSEGUITS AL 2022

ACONSEGUIM ACTUALITZAR LES TARIFES

S'incrementen les tarifes públiques a residència assistida i centre de dia un 3% amb efectes retroactius a 1 de gener de 2022. Des del 2016, i gràcies a l'esforç negociador d'ACRA, les tarifes en residència assistida i centre de dia s'han incrementat un 25% i un 16%, respectivament.



2.002,56 €

preu públic mensual en residència assistida (grau II i grau III)



718,55 €

preu públic mensual dies laborables en centre de dia (993,45 € tot el mes)

MILLOREM LES CONDICIONS LABORALS DELS PROFESSIONALS

El primer conveni col·lectiu autonòmic de Catalunya d'atenció a les persones grans en situació de dependència (GERCAT) comporta un seguit de millores econòmiques i socials tant per a les empreses com pels professionals que hi treballen. Al 2022, les taules salarials d'aquest conveni s'han incrementat un 3%. Per altra banda, el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya va desestimar de nou la demanda d'impugnació del conveni, que és plenament vigent.



RECUPEREM LA PRESENCIALITAT

Després de dos anys marcats per la pandèmia, celebrem de nou en format presencial alguns dels esdeveniments més importants d'ACRA. Els Premis ACRA i la Jornada en ACP tornen a ser un èxit de públic, recuperem les missions empresarials a casa nostra i estrenem la primera jornada de SAD!

LA RECERCA I LA INNOVACIÓ COM A IDENTITAT



Mitjançant l'Observatori de la Dependència hem treballat per seguir innovant ACRA i el sector. Col·laborem en estudis d'investigació amb universitats i centres hospitalaris, mantenim la "Xarxa de socis sentinella d'ACRA", treballem en una carta ètica de drets de persones grans institucionalitzades i creem nous formats com el pòdcast l'Edat de l'Oblit per desmentir els tabús i prejudicis que pesen sobre la gent gran.

FORMEM EL SECTOR

La formació sectorial, el coneixement especialitzat i la millora contínua són eixos fonamentals per aconseguir la qualitat i l'excel·lència en el treball amb les persones grans. Un total de 297 cursos, 5.768 hores i 5.609 alumnes i una satisfacció global de 9,13 sobre 10 acrediten l'interès i el reconeixement d'ACRA com organització de referència en formació.

EN DEFENSA DELS SOCIS

Sortim als mitjans per explicar-nos, per dir ben alt que el sector d'atenció a la gent gran és important, que treballa des de la qualitat, el compromís i la innovació. Escrivim una carta oberta al President de la Generalitat i acreditem 100 intervencions a premsa, ràdio, televisió i internet al llarg del 2022.

AMB VISIÓ DE FUTUR

La junta directiva elabora un document amb deu punts que estableixen un full de ruta ambiciós i realista per ACRA i el sector pels propers anys. Aquest document es fa arribar al Govern i també als socis amb voluntat de compartir una visió de futur estratègica que inclou propostes per millorar l'atenció que rep la gent gran, garantir la sostenibilitat de les empreses i les entitats, agilitzar el sistema de la dependència, acabar amb l'infra finançament del sector i millorar les condicions laborals dels professionals.

En paral·lel, presentem als associats el porta foli estratègic 2022 – 2025, que recull els eixos estratègic i les principals activitats per aquest període.

DESENVOLUPAMENT DE L'ORGANITZACIÓ

ESTRUCTURA DE PARTICIPACIÓ D'ACRA

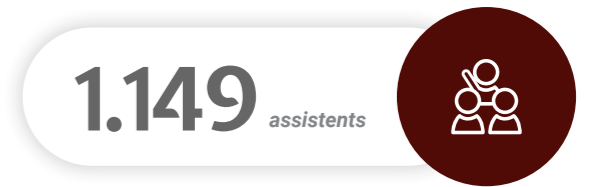
La implicació dels socis en els òrgans, espais, canals i processos de participació enforteix la qualitat democràtica d'ACRA. Una organització participativa i que implica els seus membres en la deliberació i la presa de decisions no és només més transparent sinó que està en una millor posició per afrontar els reptes de present i de futur.



ACTES I ESDEVENIMENTS: ENS RETROBEM AMB ELS ASSOCIATS

Tant el 2020 com el 2021 no es van realitzar jornades presencials a causa de la pandèmia de la COVID-19, però a mesura que la situació es normalitza, recuperem el contacte amb els associats. La Jornada en ACP i els Premis ACRA, ja sense restriccions d'aforament, tornen a ser esdeveniments amb un gran suport popular, reprenem les missions empresarials i fem la primera jornada especialitzada en atenció domiciliària.

El contacte directe amb els associats sempre ha estat una prioritat per ACRA. Compartir coneixements i presentar nous continguts és tan positiu com escoltar l'opinió dels qui formen part d'ACRA. La proximitat amb els socis sempre ha format part de la nostra identitat com a organització i ara hem tingut l'oportunitat d'enfortir-la de nou.



*Inclou jornades presencials, actes per videoconferència, webinars i Premis ACRA.



20ns PREMIS ACRA



175
assistents

La gala d'enguany recupera parcialment el format pre pandèmia amb 175 assistents encapçalats per l'Honorable Conseller de Drets Socials, Carles Campuzano, i la Presidenta d'ACRA, Cinta Pascual, al Palau Reial de Pedralbes de Barcelona.

“Unitats de cures pal·liatives: el dret de morir dignament a la residència”, de la Fundació Aymar i Puig, rep el Premi a la Innovació per un nou model d'atenció integral mitjançant la creació d'una Unitat de Cures Pal·liatives (UCP). L'arquitectura, ambientació i programes específics del projecte contribueixen a millorar el procés de final de vida.

El Premi la Sostenibilitat és per “Àpat a la carta”, de la Residència Móra La Nova (Fundació Vallparadís), iniciativa que millora la satisfacció dels usuaris mitjançant un consum sostenible dels aliments reaprofitant el menjar



cuinat. Les persones usuàries es converteixen així en protagonistes de la seva pròpia elecció en un àmbit tan important i valorat com és el de l'alimentació.

El Premi ACRA a la millor trajectòria i aportació professional és pel Consell de la Gent Gran de Catalunya, i específicament en les persones que hi formen part, un exemple de dinamisme, implicació i treball constant en la defensa dels drets de les persones grans del nostre país.

7a JORNADA EN ACP

Més de 300 persones participen d'una jornada on la innovació és el fil conductor mitjançant una selecció de continguts d'on sobresurten una mostra molt heterogènia d'experiències a càrrec de les empreses i les entitats.

Un total de 16 propostes dividides en tres blocs temàtics demostren de nou la qualitat i la innovació d'un sector que utilitza eines, processos i mètodes per garantir el benestar de la gent gran. Els assistents poden fer preguntes al llarg d'un recorregut molt interessant on tecnologia, educació, sostenibilitat, processos organitzatius, finals de vida i intergeneracionalitat són alguns dels temes presentats en un format àgil i interactiu.



Una conferència del Director de l'Àrea de Sistemes d'Informació al Servei Català de la Salut, Pol Pérez, sobre la importància de la gestió de les dades a les organitzacions, i un diàleg entre la Presidenta d'ACRA, Cinta Pascual, i la Directora General de Planificació en Salut, Aina Plaza, completen els continguts de la jornada, que es torna a celebrar de forma presencial després de dos anys sense fer-ho a causa de la pandèmia.



309
assistents

JORNADES DE RECURSOS HUMANS

Hem iniciat enguany de forma conjunta amb Foment del Treball un seguit de jornades telemàtiques sobre l'àmbit de recursos humans aplicable a les empreses i entitats associades. Un total de 137 persones han assistit a les quatre píndoles informatives amb una valoració general de 4,45 sobre 5, el que confirma l'interès que han despertat entre els associats.

Aquestes jornades formen part dels Plans de Formació de l'àmbit de Catalunya adreçats a la capacitat per al desenvolupament de les funcions relacionades amb el diàleg social i la negociació col·lectiva.



SESSIONS

- **1a sessió**
Àrea de persones: reptes i oportunitats.
- **2a sessió**
La millora de la comunicació en la gestió d'equips.
- **3a sessió**
El risc psicosocial i la prevenció de la violència en l'entorn professional.
- **4a sessió**
La dificultat de trobar professionals: capgirar la mirada de la societat vers el sector. De dins cap enfora.

132 assistents



★★★★☆ 4,45/5 valoració

Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa i Treball

Foment del Treball Nacional 250 anys

DESENVOLUPAMENT DE L'ORGANITZACIÓ

1a JORNADA SAD

Celebrem la "Jornada SAD: què som, què volem ser" al Palau Macaya de Barcelona per conèixer els principals reptes de present i futur del Servei d'Ajuda a Domicili (SAD). La jornada contribueix a l'intercanvi de coneixements i a reflexionar sobre un àmbit heterogeni i en constant creixement, molt arrelat al territori, reivindicatiu i apassionat per l'atenció a la gent gran en situació de dependència.

Els professionals són els protagonistes de la jornada amb la mostra de diferents enfocaments de l'atenció domiciliària. Les experiències són un bon exemple d'aquesta diversitat: des del model a Andalusia de Macrosad, passant pel model de comarques a càrrec d'Artris, el model privat d'Asisgrup, i el model de SAD serveis integrals de Dependència. En una taula de debat posterior, els ponents insisteixen en la importància de millorar les condicions del servei, molt atomitzat, per tal d'oferir una atenció de qualitat.

L'administració també hi és present mostrant l'ampli ventall de serveis que s'ofereixen des de la Generalitat de Catalunya i la Diputació de Barcelona. Durant la jornada, també es presenta el Decàleg de SAD d'ACRA.



"PRESENTEM ELS REPTES DE PRESENT I FUTUR D'UN SERVEI ESSENCIAL"



84 assistents

INFORME SOCIAL I ECONÒMIC D'ACRA

Donem a conèixer l'Informe Social i Econòmic del sector d'atenció a la gent gran en situació de dependència a Catalunya, un document estratègic que analitza aquest àmbit amb les principals tendències socials i econòmiques dels últims cinc anys.



L'informe conclou que la tendència dels últims anys mostra el creixement en la capacitat i complexitat del sector de la dependència. El sistema públic d'atenció a la dependència intenta lluitar amb aquest creixement sostingut, però s'ha trobat estancat en alguns punts:

- Obtenció i revisions de grau de dependència.
- Obtenció de places públiques.
- Infra finançament de les places públiques.
- Transferència de persones dels serveis de SAD i teleassistència cap a serveis de residència assistida, passant per serveis de centre de dia.
- L'efecte de la pandèmia l'any 2020 ha tingut un resultat clarament visible en les dades, amb una disminució de sol·licituds de grau de dependència; disminució de beneficiaris dels serveis amb finançament públic, i disminució dels ingressos econòmics esperats l'any 2020.

PRESENTACIÓ DEL NOU PORTAFOLI ESTRATÈGIC D'ACRA

En el marc de l'assemblea general de socis es presenta el nou portafoli estratègic d'ACRA 2022 - 2025, un document que fixa els eixos estratègics de l'organització pels propers anys, tant internament com en millora de serveis i de projecció exterior, i que ha comptat amb la participació activa dels socis en la seva elaboració.



FULL DE RUTA D'ACRA

La junta directiva elabora un document amb deu punts que estableixen un full de ruta ambiciós i realista per ACRA i el sector pels propers anys. Aquest document es fa arribar al Govern i també als socis amb voluntat de compartir una visió de futur estratègica que inclou propostes per millorar l'atenció que rep la gent gran, garantir la sostenibilitat de les empreses i les entitats,

agilitzar el sistema de la dependència, acabar amb l'infra finançament del sector i millorar les condicions laborals dels professionals.



Des de l'Observatori de la Dependència col·laborem en estudis d'investigació amb universitats i centres hospitalaris, mantenim la "Xarxa de socis sentinella d'ACRA", treballem en una carta ètica de drets de persones grans institucionalitzades, elaborem un estudi socioeconòmic de l'atenció residencial, i creem nous formats com el pòdcast L'Edat de l'Oblit, entre d'altres projectes.

La constitució de la comissió d'ètica d'ACRA és un primer pas per planificar activitats, generar documents i resoldre dubtes generals sobre temes relacionats amb aquest àmbit. Aquest grup de treball independent està format per professionals del sector i es reuneix periòdicament.

Per altra banda, el pòdcast L'Edat de l'Oblit és una aposta innovadora per desmentir els tabús i prejudicis que pesen sobre la gent gran. Deu capítols sobre temes controvertits que s'emeten a plataformes d'*streaming* i que ens permeten arribar a nous públics desconeguts de la realitat social de les persones grans. El pòdcast és una iniciativa de Unión de Entidades, subvencionat a través de la convocatòria IRPF 2021 de Drets Socials.

L'Observatori de la Dependència és un espai de recerca sobre el sector i la gent gran. Es vol donar valor afegit al sector, fer-lo més visible i prestigiar-lo com un àmbit de creació de riquesa i de cohesió social.

ACCIONS

- Xarxa de socis sentinella.
- Comissió d'ètica.
- Estudi socioeconòmic de l'atenció residencial de persones dependents a Espanya.
- Col·laboració en el projecte *Engage4Change*: co-creant espais comuns interiors en residències per a la gent gran i espais comunitaris a l'aire lliure per millorar l'activitat física i reduir la soledat.
- Pòdcast L'Edat de l'Oblit.



ESTUDI SOCIOECONÒMIC DE L'ATENCIÓ RESIDENCIAL DE PERSONES DEPENDENTS A ESPANYA

Aquest document impulsat per Unión de Entidades amb la col·laboració d'ACRA i el Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 certifica l'existència estructural d'un dèficit de places, professionals, tarifes i finançament en un escenari de sobre envelliment de la població.

L'estudi, elaborat per Antares, aborda diferents aspectes rellevants del sector: des de l'envelliment de la població, passant per la demanda de serveis d'atenció a la dependència, l'oferta d'atenció residencial i diürna, el volum econòmic de preus, finançament i impacte del sector, i la situació dels professionals.

La situació actual a Espanya es podria resumir en un quàdruple dèficit (places, finançament, professionals i tarifes) que limita les potencialitats del sector.

Escaneja el QR per veure l'estudi:



DÈFICIT DE PLACES

Per fer front a l'envelliment previst de la població fins al 2033 serà necessari crear entre 11.000 places anuals (mantenir la cobertura actual) o 22.000 places (arribar a la mitjana europea de cobertura).

DÈFICIT DE FINANÇAMENT

Incrementar l'actual finançament estatal del 0,7% del PIB fins al 2,5% del PIB, percentatge semblant al d'altres països europeus.

DÈFICIT DE PROFESSIONALS

Incorporació de 115.000 nous professionals sanitaris i socials per donar cobertura a l'atenció residencial els propers deu anys. Cal millorar les condicions laborals dels professionals per fer atractiu el sector.

DÈFICIT DE TARIFES

Entre el 2010 i el 2020, el creixement de les tarifes públiques dels centres residencials i de centres de dia no ha estat proporcional a l'increment de l'IPC. En un escenari d'inflació i de subministraments bàsics amb preus molt elevats, s'han d'actualitzar les tarifes públiques de forma substancial per garantir la sostenibilitat d'un sector històricament infra finançat.



FONS EUROPEUS NEXT GENERATION

Aquests fons inclouen partides per un valor de 1.037 milions d'euros entre el 2022-2026, dels quals 397 milions van destinats a l'àmbit de l'atenció a les persones.

Des d'ACRA hem treballat per informar i assessorar els socis interessats en alguna de les cinc línies de subvenció, a més de posar a disposició de les entitats una empresa consultora especialitzada, així com els agents de Foment del Treball, que han fet una diagnosi inicial per identificar quins àmbits són els més adequats per avançar en el procés de transformació digital.

També hem realitzat dos webinars específics per explicar la convocatòria dels Fons *Next Generation*, així com alguna de les seves parts més específiques. En aquest sentit s'ha d'emmarcar la sessió referent al *kit digital*, una ajuda econòmica per subvencionar la implantació de solucions digitals a fi d'aconseguir un avenç significatiu en el nivell de maduresa digital de les empreses.

El *Next Generation* EU (NGEU) és un instrument extraordinari per a la recuperació d'Europa, dotat amb més de 750.000 milions d'euros (preus del 2018), per executar en el període 2021-2026. L'objectiu és fer front als reptes derivats de la pandèmia de la COVID-19 i accelerar els processos de transició ecològica i transformació digital, per construir l'Europa de les futures generacions.




WEBINARS | EL VIATGE DIGITAL D'ACRA

Els webinars són una eina comunicativa important en un context de transformació digital de la nostra organització. Ens apropem als socis en sessions pràctiques i resolutives que tenen molt bona acollida per part dels assistents.

- 13 de gener:** "El nou conveni GERCAT: aplicació, consultes i dubtes", a càrrec de Cinta Pascual, Presidenta d'ACRA, i Paco Carretero, Advocat, assessor jurídic i membre de l'equip negociador del conveni. 113 assistents.
- 27 de gener:** "Presentació del mètode Humanitude per a la cura de les persones amb dependència", a càrrec de Maria José Cid, doctora en psicologia i directora de Humanitude Espanya, i d'Inma García, responsable de formació d'ACRA. 29 assistents.
- 8 de febrer:** "Update de temes d'actualitat del sector", a càrrec de Cinta Pascual, Presidenta d'ACRA, i de Montserrat Llopis, Directora General d'ACRA. 81 assistents.
- 3 de març:** "Reforma laboral", a càrrec de Javier Ibars, Director de relacions laborals de Foment del Treball, i de Paco Carretero, advocat, assessor jurídic i soci director de Vallbé. 110 assistents.
- 17 de març:** "Kit Digital", a càrrec de Maria Mora, Directora del Departament d'Innovació de Foment del Treball. 25 assistents.
- 28 d'abril:** "Testimonis reals de com completar els ingressos dels residents per pagar les places privades: la proposta de Pensium", a càrrec de David Igual, Soci fundador de Pensium. 22 assistents.
- 3 de maig:** "Texturitzats a mida dels usuaris de les residències", a càrrec d'Artur Arqués, CEO de Central Borne, i Natàlia Bertran, Dietista-nutricionista. 38 assistents.

DESENVOLUPAMENT DE L'ORGANITZACIÓ

- 1 de juny:** "Reunió per donar una resposta unitària com a sector", a càrrec de Cinta Pascual i de Montserrat Llopis. 123 assistents.
- 9 de juny:** "Sessió informativa sobre els Fons Next Generation", a càrrec de Montserrat Llopis, Directora General; Anna Borrell, Consultora per l'Oficina Next Generation EU – Acció, i Mónica Aguilar, Sòcia Directora AVS Consulting. 59 assistents.
- 6 de juliol:** "Sessió informativa sobre el nou model d'acreditació del SAAD", a càrrec de Cinta Pascual, Presidenta d'ACRA, i d'en Josep de Martí, Director de Infioresidències. 131 assistents.
- 13 de juliol:** "Presentació de la cartera de serveis de l'atenció primària i comunitària", a càrrec d'en Rafael Ruiz, Director estratègic d'Atenció Primària. 73 assistents.
- 20 de juliol:** "Actualització dels protocols COVID-19 a les residències", a càrrec del Departament de Salut, Drets Socials i Agència de Salut Pública de Catalunya.
- 27 de setembre:** "Acreditació d'entitats per ser proveïdores de la xarxa de serveis socials d'atenció pública de Catalunya", a càrrec de Pablo Urrutia, Advocat i assessor jurídic d'ACRA, i Raquel Calatayud, Sòcia-directora de Camon Consulting Group. 85 assistents.
- 11 d'octubre:** "Vacunació contra la COVID-19 i la grip als centres residencials", a càrrec de Carmen Cabezas, Secretària de Salut Pública, i Montse Martínez, Cap del Servei de Medicina Preventiva.*


14
webinars


889
assistents


4,4/5 valoració
mitjana

*Webinars coorganitzats amb la Generalitat. Assistents no compatibilitzats.

UN AGENT D'INFLUÈNCIA EN L'ENTORN SOCIAL

REPRESENTACIÓ D'ACRA A LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES I A D'ALTRES ORGANITZACIONS

GENERALITAT DE CATALUNYA

Departament de Presidència

- Grup de millora de la contractació OSACP
- Agència pública de Formació i Qualificacions de Catalunya
 - Consell Sectorial de Salut i Atenció a les Persones

Departament de Drets Socials

- Comitè d'Ètica dels Serveis Socials de Catalunya
- Comissió de seguiment del conveni per a la contractació d'aturats de llarga durada
- Consell de Participació del Pla Interdepartamental d'Atenció i Interacció Social i Sanitària (PIAISS)
- Consell de la Gent Gran de Catalunya*
- Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat
 - Consell General de Serveis Socials (Ple / Comissió Funcional)*
 - Taula de Treball de gent gran i grups de treball
 - Taula de Treball de salut mental i grups de treball
- Grup de millora de coordinació entre entitats tutelars i recursos residencials
- Grup contra maltractaments - Oficina de la Gent Gran Activa

Departament de Salut

- Consell assessor del Pla Director Sociosanitari
- Consell de Salut de Catalunya

- Comissió de crisi prescripció infermera
- Consell assessor del model assistencial de la Llei de regulació de l'eutanàsia
- Grup de treball de transparència CatSalut patronals
- Oficina de Residències de Barcelona (OFRES)
- Servei Català de la Salut
 - Comissió de Proveïdors
 - Grup focal per abordar el perfil professional del farmacòleg/farmacèutic d'Atenció Primària (FFAP)

Departament d'Empresa i Treball

- ACCIÓ – Agència per a la competitivitat de l'empresa
- Comissió de seguiment de Contractes Programa
- Comissió d'Immigració del Consell de Direcció del Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC)
- Consorci de Formació Continua

Departament de Justícia

- Registre de grups d'interès de l'administració de la Generalitat i del seu sector públic

* En representació de Foment del Treball

DIPUTACIÓ DE BARCELONA

- Àrea d'atenció a les persones

ADMINISTRACIÓ LOCAL

Ajuntament de Barcelona

- Barcelona + Sostenible
- Consell general del Pla Estratègic Metropolità de Barcelona
- Grup de gent gran del Consell Municipal de Benestar Social
- Plenari de la comissió permanent
- Pacte del temps
- Xarxa d'empreses NUST / Xarxa d'empreses per un nou temps de treball

Ajuntament de Mataró

- Grup de treball maltractaments
- Impem, Àrea de Promoció Econòmica
- Xarxa estatal RETOS de responsabilitat social

Ajuntament de Terrassa

- Taula tècnica contra els maltractaments de la gent gran



ORGANITZACIONS EMPRESARIALS

Asociación Española de Normalización (AENOR)

- Vocalia del Comitè Técnico de Normalización (CTN) 158 "Servicios para la promoción de la autonomía personal y para personas en situación de dependencia"

Cambra de Comerç de Barcelona

- Comissió de Salut i Sociosanitari

Círculo Empresarial de Atención a Personas (CEAPS)

- Junta Directiva (Presidència Sra. Cinta Pascual i Montañés)

European Ageing Network (EAN)

- Representació institucional

FOCIR (Federació d'Organitzacions Catalanes Internacionalment Reconegudes)

Foment del Treball

- Vicepresidència
- Comitè Executiu
- Junta Directiva
- Comissió de Formació
- Comissió Fiscal i d'Economia
- Comissió Laboral
- Comissió d'Atenció a les Persones, de Salut i Social

Fundació Pasqual Maragall

Nursing Now Catalunya

Petita i Mitjana Empresa de Catalunya (PIMEC)

Respon.cat

- Consell Social

Societat Catalana de Geriatria i Gerontologia

- Vocalia de residències

L'ACTUACIÓ D'ACRA

Després de dos anys marcats per la pandèmia, la situació als recursos assistencials del país es va normalitzant progressivament, amb contínues adaptacions dels protocols que posen pràcticament fi a totes les restriccions. La situació post pandèmia, però, deixa al descobert moltes mancances que cal resoldre.

Ningú discuteix ja l'infra finançament del sector, un dèficit històric que impedeix prestar la millor atenció possible a unes persones usuàries cada cop més deteriorades a nivell físic i cognitiu. La falta de professionals, per altra banda, condiciona molt seriosament la qualitat del servei. Es fa imprescindible retenir el talent i atraure'n de nou amb millors condicions laborals, i en un sector finançat públicament en un 70% és evident que calen més recursos per part de l'administració.

En un tercer àmbit, la coordinació social i sanitària que no arriba i que és imprescindible per garantir una assistència sanitària universal, pública, gratuïta i de qualitat de les persones usuàries que viuen a les residències. Aquesta atenció s'ha d'adaptar a les necessitats de la gent gran i a les característiques de cada territori, amb l'atenció primària com a referència i respectant la independència d'uns centres amb necessitat d'atenció mèdica, però que no són ni volen convertir-se en hospitals.

L'actuació d'ACRA es centra de forma preferent en aquests tres àmbits i amb una voluntat d'influència a totes les administracions públiques, així com als agents econòmics i socials per tal de buscar aliances i consensos majoritaris que permetin un canvi decisiu en l'atenció.

L'ACTUACIÓ D'ACRA EN L'ETAPA POST PANDÈMIA ES CENTRA DE FORMA PREFERENT EN ACABAR AMB L'INFRA FINANÇAMENT, REVERTIR LA FALTA DE PROFESSIONALS I ASSOLIR LA COORDINACIÓ SOCIAL I SANITÀRIA



ACCIONS INSTITUCIONALS

71 reunions amb les administracions públiques

reunions amb els partits polítics **5**

19* cartes institucionals

instàncies i al·legacions **3**

ACCIONS AMB LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES I ELS SEUS REPRESENTANTS



L'acció d'ACRA com a principal patronal del sector davant les administracions públiques i els seus representants es mou a mig camí de la gestió d'una pandèmia que perd intensitat, i en revertir les mancances estructurals d'un sector exhaust després de dos anys i mig de COVID-19. Es negocia un increment de tarifes en el marc del Conveni GERCAT, es treballa per trobar professionals i es participa en tots els espais relatius a la coordinació social i sanitària. En cooperació amb Salut i Drets Socials, seguim fomentant la vacunació entre els usuaris i els professionals i defensem els interessos dels associats en projectes estratègics com la concertació social o els fons Next Generation. L'actuació d'ACRA no es limita només a Drets Socials, al contrari; Presidència, Salut, Economia i Hisenda, i Empresa i Treball són departaments amb els que s'hi treballa periòdicament, així com amb ajuntaments i altres organismes públics.

*No s'inclouen correus electrònics

Departament de Drets Socials	23
Departament de Salut	23
Departament de Drets Socials i Departament de Salut	6
Departament d'Empresa i Ocupació	5
Departament d'Economia i Hisenda	2
Ajuntament de Barcelona	7
Ajuntament de Terrassa	1
Diputació de Barcelona	3
Síndica de Greuges de Catalunya	1
TOTAL DE REUNIONS	71



REUNIONS AMB LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES

DEPARTAMENT DE PRESIDÈNCIA

Accions realitzades

1 Carta institucional 1 Carta oberta

Objectius

- Demanem l'increment de les tarifes públiques a residència i centre de dia en el marc del Conveni GERCAT.
- Demanem la consideració de professionals "essencials" a les persones que treballen amb la gent gran en situació de dependència.

DEPARTAMENT DE DRETS SOCIALS

Accions realitzades

- 3 Reunions amb la Consellera de Drets Socials
- 1 Reunió amb el Conseller de Drets Socials
- 4 Reunions bilaterals amb el Departament de Drets Socials
- 14 Reunions amb el Departament de Drets Socials
- 6 Reunions conjuntes amb el Departament de Salut
- 1 Reunió del Consell General de Serveis Socials
- 10 Cartes institucionals
- 2 Instàncies
- 1 Al·legació (actualització tarifes gestió delegada)

Objectius

- Millorar les tarifes públiques en residència i centre de dia.
- Col·laborar amb la vacunació entre usuaris i professionals del sector.
- Defensar el manteniment dels sobre costos de la COVID-19.
- Fixar protocols socials i sanitaris adients en relació a la COVID-19.
- Promoure el manteniment de la coordinació socio sanitària en el sector.

DEPARTAMENT DE SALUT

Accions realitzades

- 2 Reunions amb l'Agència de Salut Pública de Catalunya
- 6 Reunió conjuntes amb el Departament de Drets Socials
- 16 Reunions amb l'Oficina de Residències de Barcelona
- 5 Reunions amb la Comissió de Proveïdors del Servei Català de la Salut
- 5 Cartes institucionals

Objectius

- Col·laborar amb la vacunació entre usuaris i professionals del sector.
- Promoure el manteniment de la coordinació socio sanitària en el sector.
- Fixar protocols socials i sanitaris adients en relació a la COVID-19.

- Defensar el posicionament d'ACRA respecte el procés d'acreditació de les entitats de serveis socials privades per ser proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública (XSSAP).
- Coordinar accions informatives en relació a la convocatòria del fons *Next Generation*.
- Donar suport al Govern en les accions solidàries envers la població d'Ucraïna que pateix les conseqüències del conflicte bèl·lic.

DEPARTAMENT D'ECONOMIA I HISENDA

Accions realitzades

- 2 Reunions amb el Conseller d'Economia i Hisenda
- 2 Cartes institucionals

Objectius

- Donar a conèixer l'infra finançament del sector per part de les administracions.
- Aconseguir un millor finançament de les tarifes públiques a residència i centre de dia.



AJUNTAMENT DE TERRASSA

Acció realitzada

- 1 Reunió amb l'Ajuntament de Terrassa

Objectiu

- Combatre el maltractament a les persones grans mitjançant la ratificació dels acords de la taula tècnica contra els maltractaments de la gent gran.

DIPUTACIÓ DE BARCELONA

Accions realitzades

- 3 Reunions amb la Diputació de Barcelona

Objectius

- Buscar línies de cooperació amb al sector d'atenció a la gent gran en situació de dependència.
- Fomentar la innovació i qualitat del servei d'atenció domiciliària.

DEPARTAMENT D'EMPRESA I OCUPACIÓ

Accions realitzades

- 5 Reunions amb el Servei d'Ocupació de Catalunya

Objectiu

- Treballar en la cerca de personal d'atenció directa pel sector.

AJUNTAMENT DE BARCELONA

Accions realitzades

- 6 Reunions del grup de treball d'envelliment del Consell Municipal de Benestar Social
- 1 Reunió del grup de treball d'equipaments socio-sanitaris del barri de Les Corts.

Objectiu

- Treballem el risc d'exclusió de les persones grans que viuen a casa i necessiten serveis d'atenció.

SÍNDICA DE GREUGES

Acció realitzada

- 1 Reunió amb la Síndica de Greuges

Objectiu

- Donem a conèixer els principals reptes del sector d'atenció a la gent gran.





*Autoria: Ariadna Creus i Àngel García / Origen: Banc d'imatges infermeres

NOU INCREMENT TARIFARI EN UN ESCENARI MOLT COMPLICAT

Un 3% d'actualització de les tarifes públiques a residència assistida i centre de dia amb efectes retroactius a 1 de gener de 2022 seria una molt bona notícia si no fos per l'espectacular pujada dels costos d'exploració derivats de l'augment de la inflació en un sector ja tocat per l'infra finançament històric i la manca de professionals.

Tot i les adversitats, també cal perspectiva. Des del 2016, i gràcies a l'esforç negociador d'ACRA, les tarifes en residència assistida i centre de dia s'han incrementat un 25% i un 16%, respectivament.


2.002,56 €
 preu públic mensual
 en residència assistida
 (grau II i grau III)


718,55 €
 preu públic mensual dies
 laborables en centre de dia
 (993,45 € tot el mes)

AVANCEM EN L'APLICACIÓ DEL CONVENI GERCAT

El primer conveni col·lectiu autònom de Catalunya d'atenció a les persones grans en situació de dependència (GERCAT) ha comportat un seguit de millores econòmiques i socials tant per a les empreses com pels professionals, que han augmentat el seu salari al llarg del 2022 amb un 3% d'increment.

Per altra banda, el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya va desestimar de nou la demanda d'impugnació del conveni, que és plenament vigent, i que preveu entre el període 2021-2023 un increment tarifari del 10% i un increment salarial del 12%.

INTERVENCIÓ AL GRUP DE TREBALL D'ANÀLISI AL PARLAMENT DE CATALUNYA

Tal i com va fer al Congrés dels Diputats i al mateix Parlament de Catalunya al 2020, la Presidenta d'ACRA defensa de nou l'actuació del sector durant la pandèmia. En una intervenció en el Grup de Treball d'anàlisi de l'impacte de la COVID-19 a les residències, Cinta Pascual explica els motius de l'afectació a l'àmbit assistencial i la resposta del sector en un context epidemiològic extraordinàriament difícil.

Davant les preguntes dels grups parlamentaris, la Presidenta d'ACRA defensa l'actuació del conjunt de professionals, així com de les entitats i les empreses del sector. Pascual posa l'Atenció Centrada en la Persona (ACP) com a eix de l'actuació professional i denuncia l'infra finançament històric, entre d'altres temes essencials.

DONEM SUPORT A LA 4A DOSI DE LA VACUNACIÓ ENTRE USUARIS I PROFESSIONALS

Des de la corresponsabilitat i la cooperació necessària i imprescindible amb el Departament de Salut i el Departament de Drets Socials, donem suport a la campanya de vacunació de la 4a dosi contra la COVID-19. Difonem la campanya, fem un webinar conjunt amb l'Agència de Salut Pública de Catalunya i editem un vídeo on expliquem de la idoneïtat d'aquesta nova dosi de reforç, plenament adaptada a les noves variants, i que permet protegir encara més a professionals i a les persones més vulnerables, el col·lectiu de gent gran en residències.

En paral·lel a la campanya de vacunació, des d'ACRA hem col·laborat en l'actualització dels protocols i altres procediments amb l'objectiu de garantir el benestar i la seguretat de persones usuàries i professionals, i tornar de forma progressiva a la plena normalitat.



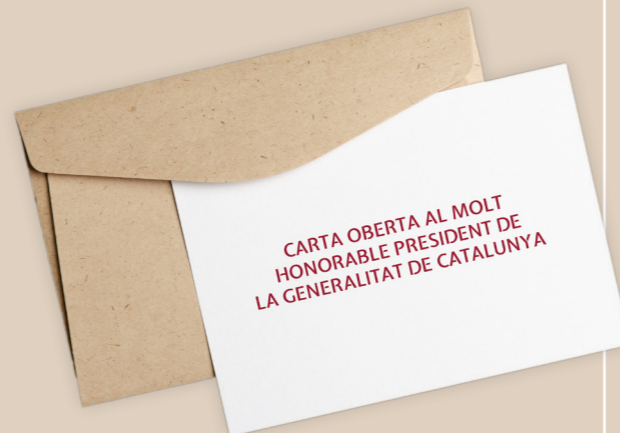
INTERVENCIÓ DE CINTA PASCUAL AL PARLAMENT DE CATALUNYA

CARTES D'ACRA

La defensa del conjunt de professionals del sector sempre ha estat una de les prioritats d'ACRA, i amb més intensitat s'ha produït durant la pandèmia. Les treballadores i els treballadors van donar la cara per protegir un col·lectiu tan vulnerable com la gent gran en uns moments d'extraordinària dificultat, i en aquest context s'ha d'entendre la carta oberta adreçada per Cinta Pascual al President de la Generalitat, Pere Aragonès.

En aquesta carta, la Presidenta d'ACRA demana el reconeixement d'essencial a l'activitat que exerceixen el col·lectiu de treballadors i treballadores del sector que tant han cuidat per la salut i el benestar de les persones grans amb dependència, una consideració que, malauradament, no s'ha produït.

"DEMANEM QUE ES CONSIDERI LES TREBALLADORES I TREBALLADORS DELS RECURSOS ASSISTENCIALS DE GENT GRAN COM EL QUE SÓN, UN COL·LECTIU IMPRESCINDIBLE QUE VETLLA PER LA SALUT DE LES PERSONES GRANS DE CATALUNYA. CAL QUE REBIN AQUESTA CONSIDERACIÓ D'ESSENCIALS".



Amb la col·laboració del Consorci de Salut i Social de Catalunya (CAPSS) i La Unió Catalana d'Hospitals (La Unió) demanem a la Consellera de Drets Socials, Violant Cervera, el manteniment dels sobre costos COVID-19, la previsió d'activació d'un pla de contingència urgent en cas de nova onada pandèmica, complir amb la millora de les condicions laborals dels professionals i un plantejament de costos conjunt consensuat amb el sector.



PRINCIPALS DEMANDES D'ACRA | Agència d'Atenció Integrada Social i Sanitària

GOVERNANÇA COMPARTIDA

La implicació dels agents essencials, entre els quals hi ha ACRA, en aquells àmbits de deliberació i decisió propis de l'Agència són fonamentals atesa la representativitat i expertesa acreditades durant molts anys.

DRETS I DEURES

Disposar d'una cartera compartida de serveis socials i sanitaris que fixi els límits i els drets i deures del sistema envers les persones usuàries.

FINANÇAMENT

Ha de comptar amb pressupost propi i capacitat per contractar serveis. Una agència amb capacitat financera és una agència amb poder de decisió, una agència real.

INNOVACIÓ

La digitalització i la integració dels sistemes d'informació és imprescindible. Cal que hi hagi una central de resultats per obtenir dades, analitzar-les i així prendre millors decisions.



Escaneja el QR per veure el document:



ENS IMPLIQUEM EN L'AVANTPROJECTE DE LLEI DE L'AGÈNCIA D'ATENCIÓ INTEGRADA SOCIAL I SANITÀRIA

La coordinació social i sanitària és imprescindible per oferir la millor atenció a les persones grans en situació de dependència. L'administració ha manifestat la voluntat de crear una Agència d'atenció integrada social i sanitària, i des d'ACRA resumim les nostres aportacions en 10 punts presentats en una consulta pública participativa.



VETLLEM PER L'ACREDITACIÓ DELS ASSOCIATS

El procés d'acreditació ha tornat a agafar embranzida al 2022 i des d'ACRA ens hi hem implicat mitjançant un webinar informatiu, la participació en una sessió informativa del Departament de Drets Socials i també amb un servei d'assessorament exclusiu per als socis d'ACRA a través d'una consultoria externa. L'objectiu és facilitar al màxim l'acreditació de les entitats i empreses cap al règim jurídic de la concertació social i la gestió delegada com sistemes de provisió de serveis socials.

Si teniu dubtes amb el procés d'acreditació, contacteu amb ACRA!



93 414 75 52



www.acra.cat

QUÈ ÉS L'ACREDITACIÓ AUTONÒMICA?

És un procediment d'avaluació imprescindible dels serveis socials pel qual ha de passar una entitat privada amb la finalitat de ser proveïdora de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública (XSSAP) amb finançament, accés i control públic per a la prestació d'un servei social. Aquest procediment garanteix l'assoliment d'uns estàndards de qualitat superiors als exigits per iniciar la prestació del servei i inscriure'l al Registre d'entitats, serveis i establiments de serveis socials (RESES). És un requisit previ i indispensable per a poder participar en els procediments de concertació de places públiques i de gestió delegada.

L'ACREDITACIÓ ESTATAL

En el conjunt de l'estat hi ha un altre procediment en marxa. El *Acuerdo sobre Criterios comunes de acreditación y calidad de los centros y servicios del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia* (SAAD) recull els nous criteris d'acreditació comuns dels serveis del sistema d'atenció a la dependència de tot l'estat, entre els quals, els de les residències de gent gran, centres de dia, SAD i teleassistència de titularitat pública o privada (concert, col·laboració i PEVS).

Aquest acord no compta amb el consens del sector i significa un augment de costos considerable que no es pot assumir sense un increment molt important del finançament per part de les administracions. Ara cal esperar com les autonomies, concretament Catalunya, faran la transposició d'aquests criteris a la seva normativa per tal que sigui assumible econòmicament tant pels operadors com pels usuaris.

AFRONTEM LA MANCA DE PERSONAL EN EL SECTOR

La falta de personal d'atenció directa, sobretot en infermeria, és un problema no ja del sector sinó de país i que anirà a més en els propers anys. La situació és molt complicada de solucionar i moltes empreses i entitats s'han arribat a trobar que no han pogut cobrir, en ocasions, aquesta plaça laboral tan important per garantir una bona atenció.

Des d'ACRA hem seguit insistint en la necessitat de demanar un contingent extracomunitari a l'Administració, iniciativa que no ha prosperat, tot i que la nova ordre per regular la gestió col·lectiva de contractacions en origen pel 2023 pot obrir la porta a incorporar personal de forma estable i provinent



*Autoria: Ariadna Creus i Àngel García / Origen: Banc d'imatges infermeres

d'altres països amb els que l'estat tingui un conveni de flux migratori. Per altra banda, hem seguit reclamant una major coordinació social i sanitària per tal que el Departament de Salut entengui que l'atenció sanitària a les persones de l'àmbit residencial també és responsabilitat seva.

GRATIFICACIÓ EXTRAORDINÀRIA AL PERSONAL DE NETEJA

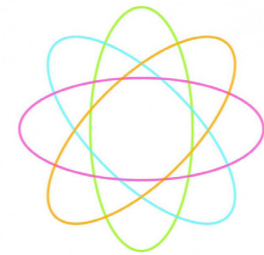
Donem assessorament als socis en la gestió de la convocatòria de subvenció per al pagament d'un complement de productivitat extraordinari únic al personal de serveis de neteja per part de la Generalitat de Catalunya. Mitjançant un document de suport específic, fem més viable la gestió d'una ajuda de 450 € per l'actuació

realitzada per aquest col·lectiu durant la pandèmia. No obstant això, des d'ACRA sempre hem manifestat que l'ajuda havia de fer-se extensiva a la resta de personal que també va contribuir positivament en uns moments extraordinàriament difícils.

CONGRÉS ANUAL DE L'EUROPEAN AGEING NETWORK

Participem al congrés anual de l'European Ageing Network (EAN), celebrat a Viena amb el títol "CARE 4.0 – Leadership Congress". Durant la trobada es posen sobre la taula les línies estratègiques, els objectius i els reptes de futur del sector, així com enfortir la cooperació entre països en el nostre àmbit d'atenció.

L'EAN és un ens europeu format per les associacions nacionals de 26 països, entre les quals es troba ACRA, i que compta amb 10.000 proveïdors i 1 milió de serveis d'atenció a la gent gran.



CARE 4.0
change in competence
VIENNA 2022

PRIMERA MISSIÓ EMPRESARIAL PRESENCIAL EN TRES ANYS

Recuperem la presencialitat de les Missions Empresarial a Casa Nostra amb una visita al Centre Geriàtric Lleida, que obre les seves portes a una vintena de socis d'ACRA.

A més de la visita a un equipament que consta de residència estructurada en unitats de convivència i un centre de dia/vida, el centre disposa d'un coworking que les empreses i institucions de la zona poden utilitzar per a les seves tasques. Des de la seva inauguració, per aquí s'hi han fet trobades d'empreses, reunions de negocis i una formació de la Universitat de Lleida. Es tracta del primer *coworking* del país dins d'una residència de gent gran.

Els professionals de l'entitat també expliquen el mètode *I feel* que dona cobertura a una atenció centrada en la persona que va més enllà de l'ACP ja que qüestiona i planteja cada actuació, buscant sempre com atendre millor a la persona respectant la seva individualitat, els seus gustos i preferències.

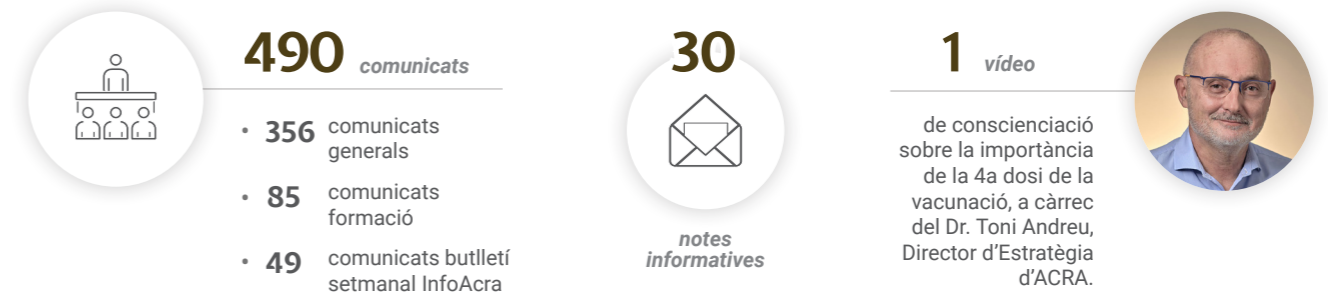


COMUNICACIÓ I ATENCIÓ AL SOCI

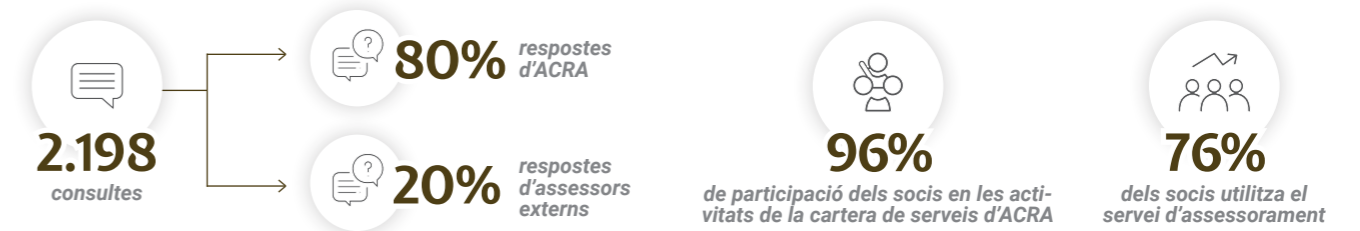
La comunicació als socis és una de les principals prioritats d'ACRA en un context encara marcat per la pandèmia, però que progressivament va tendint a la normalitat. Comunicar les accions realitzades en benefici dels socis i del sector, respondre les consultes dels associats de forma ràpida

i eficient, disposar de dades representatives mitjançant baròmetres que ens permetin prendre millors decisions i defensar l'actuació d'empreses, entitats i professionals davant els mitjans de comunicació són alguns dels àmbits d'actuació de l'organització al llarg del 2022.

COMUNICACIONS ALS SOCIS



CONSULTES I ASSESSORAMENT



★★★★☆ 8,15/10 de satisfacció global dels socis

BARÓMETRES

FEBRER

ÚS DE L'ECAP ALS CENTRES RESIDENCIALS



El **45%** de les residències enquestades ja ha implementat l'eCAP, un altre **46%** està en procés de fer-ho i només un **9%** no l'ha implementat.

MAIG

SUPRESSIÓ DEL PAGAMENT DELS SOBRECOSTOS



La supressió dels sobre costos pot comportar que un **82%** de les entitats hagi d'aplicar acomiadaments en personal d'atenció directa, que un **86%** pateixi pèrdues econòmiques i que un **77%** no pugui aplicar els plans de contingència vinculats a la COVID-19.

FEBRER

APLICACIÓ DEL CONVENI GERCAT

El **57%** de les entitats enquestades els pertoca aplicar el Conveni GERCAT.



MARÇ

INCREMENTS SALARIALS



Aproximadament el **90%** de les entitats enquestades han incrementat salaris als seus treballadors, amb una pujada salarial de mitjana del **5.4%**.

ABRIL

VALORACIÓ DEL SERVEI D'INSPECCIÓ I REGISTRE DEL DEPARTAMENT DE DRETS SOCIALS

Un **56%** creu que s'han endurit les inspeccions durant el darrer any, i un **70%** creu que el resultat final de la inspecció depèn de l'inspector que faci la visita.



SETEMBRE

SITUACIÓ DE L'ABSENTISME LABORAL



Entre les entitats enquestades, l'absentisme laboral s'incrementa un **64%** de mitjana respecte el 2021.

OCTUBRE

INCREMENT DE LES DESPESES EN EL SECTOR



Els subministraments són les despeses que més han pujat pels socis enquestats (**99%**), seguit de les primeres matèries i les despeses de reparació i conservació.

UN AGENT D'INFLUÈNCIA EN L'ENTORN SOCIAL

IMPACTES I RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE COMUNICACIÓ



100
Impactes als mitjans de comunicació

4

Notes de premsa



1

Carta oberta al President de la Generalitat

3

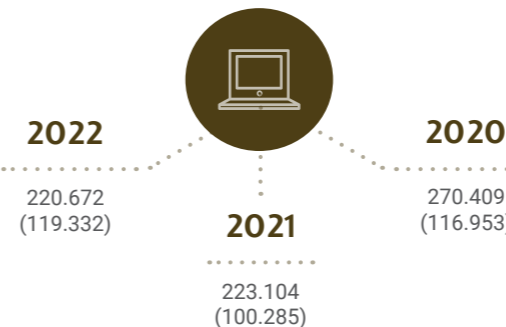
Articles d'opinió

1



WEB CORPORATIVA

SESSIONS
(usuaris únics)



XARXES SOCIALS

321
PUBLICACIONS



4.107
M'AGRADEN

(+3%)

525
TUITS



3.205
SEGUIDORS

(+3%)

132
PUBLICACIONS*



1.775
SEGUIDORS

(+16%)

305
PUBLICACIONS



3.664
SEGUIDORS

(+14%)

*No s'inclouen stories.

IMPULSAR LA MILLORA CONTÍNUA EN LA QUALITAT DELS SERVEIS

FORMACIÓ

La formació sectorial, el coneixement especialitzat i la millora contínua són eixos fonamentals per aconseguir la màxima qualitat en el treball amb les persones grans. És per això que ACRA disposa d'un ampli ventall de cursos de formació adreçats a les empreses i entitats associades, així com al conjunt del sector, que tant es poden fer a les instal·lacions d'ACRA com a les mateixes entitats. La formació d'ACRA és heterogènia i especialitzada, adaptable a qualsevol format, ja sigui presencial o a distància mitjançant eines virtuals, per tal de donar resposta a les necessitats d'alumnes i entitats.

	FORMACIÓ SUBVENCIONADA			FORMACIÓ PRIVADA/BONIFICADA		
	CURSOS	HORES	ALUMNES	CURSOS	HORES	ALUMNES
Teleformació	56	1.395	2.213			
Virtual/presencial	35	1.695	764			
Virtual				47	386	562
Presencial	52	1.352	790	107	940	1.280
TOTALS	143	4.442	3.767	154	1.326	1.842



CATÀLEG DE FORMACIÓ 2022

Recull l'oferta formativa anual d'ACRA amb una selecció de la millor formació sectorial i transversal: eines i tècniques per als professionals de l'atenció a les persones amb dependència, estratègies de millora de l'organització, innovació, noves tecnologies i normativa... El catàleg inclou cursos presencials i també a distància mitjançant l'oferta virtual i de teleformació amb l'objectiu de fer compatible la formació amb l'activitat professional de l'alumnat. En aquesta edició també s'inclou informació del programa d'orientació impulsat per ACRA.




Institut de Formació Contínua-IL3
 UNIVERSITAT DE BARCELONA

MÀSTER EN GESTIÓ INTEGRAL DE SERVEIS EN ATENCIÓ PRIMÀRIA, SOCIALS I HOSPITALARIS. (GESAPH) UNIVERSITAT DE BARCELONA

Arribem a un acord exclusiu per ofertar tres beques als socis per un import de 1.100 € cadascuna per al Màster GESAPH, que en aquesta edició segueix apostant per donar coneixements i tècniques per a la gestió integral d'equips, serveis, el lideratge d'organitzacions, gestió de projecte i desenvolupament de noves competències.

ORIENTACIÓ I FORMACIÓ PROFESSIONAL

El programa d'Orientació i formació professional ha acompanyat 115 persones tant a nivell formatiu com d'acreditació de competències i en empremadoria.

UNIÓ DE ENTIDADES

Unión de entidades para la promoción de servicios sociales de atención a personas mayores y/o en situación de dependencia és una associació que promou la millora de la qualitat dels serveis socials, així com projectes i iniciatives destinades a l'atenció de la gent gran i al seu assessorament, entre d'altres. La gestió de les subvencions de l'IRPF i el servei XARXAgran són els principals serveis d'aquesta organització integrada en el mateix grup que ACRA i presidida per Ramon Ramells, gerent de la Fundació Vallparadís.

unión de entidades
para la promoción de servicios sociales de atención a personas mayores y/o en situación de dependencia

SUBVENCIÓ IRPF

Un total de 16 entitats associades a ACRA han presentat una sol·licitud de subvenció d'IRPF, mentre que el número de projectes presentats és de 21. L'import total sol·licitat enguany és de 1.485.584,23 €.

Concessió de subvencions a entitats destinades a la realització de programes d'interès general, amb càrrec a l'assignació tributària del 0,7% de l'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques (IRPF), de l'àmbit de polítiques socials del Departament de Drets Socials.

1,48 M € als projectes de 16 entitats

Amb el suport de

 **Generalitat de Catalunya**
Departament de Drets Socials

Amb càrrec a l'assignació del 0,7% de l'IRPF



XARXA GRAN

XARXAgran és un servei de la *Unión de entidades para la promoción de servicios sociales de atención a personas mayores y/o en situación de dependencia* que compta amb la col·laboració i aval d'ACRA i el suport del Departament de Drets Socials.

XARXAgran és gratuït, personalitzat i orienta les persones de forma presencial, per telèfon o a través d'un cercador digital. Al mateix temps, canalitza possibles usuaris cap als centres o serveis adherits que tinguin disponibilitat o places privades vacants de forma automàtica i transparent.



658
serveis



628
sol·licituds



91.820
visites a
xarxagran.cat

Serveis més sol·licitats (en percentatge):

58%
Residència

14%
SAD

12%
Centre de dia

5%
Centre
Sociosanitari

4%
Llar
Residència

7%
Altres

GENT GRAN, GENT ARTISTA

Èxit de la 21a edició del concurs de postals de Nadal Gent Gran, Gent Artista. En especial, el "Premi a la postal amb més votació popular" ha crescut enormement amb més de 10.000 vots comptabilitzats. Aquest fet demostra l'interès i la il·lusió amb què usuaris, familiars i serveis s'han fet seu un concurs que no para de créixer en els darrers

anys. Enguany s'han presentat 263 postals provinents dels recursos assistencials associats a ACRA.

La postal de Can Camp Residencial, realitzada per Montserrat Rius, ha estat la guanyadora en la categoria de postal més creativa i és la que va utilitzar ACRA per felicitar les festes nadalenques.



263*
postals

72.336*
pàgines vistes



19.968*
visites

2.377*
comparticions



10.297*
vots

*dades extretes de la web
gentgrangentartista.cat

APROPA CULTURA

L'edició d'enguany d'Apropa Cultura ha consolidat la col·laboració entre ACRA i aquesta organització que treballa per millorar la vida de les persones en situació a través de la cultura. La temporada 2022 ha posat les persones grans en el centre de la

seva activitat mitjançant "El museu s'apropa", un programa d'activitats on els museus han fet arribar activitats artístiques a les residències de gent gran.



BARCELONA + SOSTENIBLE

ACRA està adherida a un programa que fomenta la sostenibilitat del sector mitjançant un pla d'acció anual amb accions que impliquen les empreses i entitats associades. Els socis han pogut gaudir

d'un 10% de descompte en el servei de recollida de residus i un 50% de descompte en tarifes de recollida al punt verd.

PACTE DEL TEMPS

Formem part del grup de treball del Pacte del Temps des del 2019, una iniciativa municipal que cerca el compromís de la ciutadania i de l'Ajuntament de Barcelona per impulsar accions en l'àmbit dels usos del temps que contribueixin

a la reducció de les desigualtats socials, a la millora de la qualitat de vida i a la promoció d'una economia plural al servei de les persones.



FESTIVAL DE CINEMA LA GRAN PANTALLA

Col·laborem amb el Festival Internacional de Cinema de Persones Grans de Barcelona, un cicle de pel·lícules, curtmetratges i altres activitats impulsat per l'associació El Parlante. Aquest projecte, iniciat el 2019 i en el qual hi participem des de la 1a edició, té com a objectiu desmuntar prejudicis i estereotips sobre les persones grans a través del cinema.

ACCIONS SOLIDÀRIES

Al llarg de l'any hem actuat desinteressadament com a mitjancers entre les organitzacions i els nostres associats, com per exemple, repartint bolquers de l'associació Farmacèutics sense Fronteres, cedint tres cadires de dutxa de l'Hospital Fremap de Barcelona, i repartint gorres solidàries de l'Associació d'Associació de Familiars i Amics de Nens Oncològics de Catalunya (Afanoc - foto esquerra).

RECITEM PER SANT JORDI

Celebrem una diada molt especial i participativa gràcies a la implicació de les persones usuàries dels centres residencials, que omplen de missatges les xarxes socials en el marc de la iniciativa "Recitem per Sant Jordi!". En total rebem 78 missatges plens d'emoció, d'optimisme i, sobretot, de bonics paratges de llibres preferits que difonem a través de facebook, twitter i instagram.



DIA A DIA D'ACRA

RESUM REUNIONS ACRA AL 2022

GENER

- **3 de gener:** comissió clínic social de l'Oficina de Residències de Barcelona.
- **10 de gener:** reunió amb el Departament de Drets Socials sobre l'IVA i pagaments COVID-19 a centres col·laboradors i privats amb PEVS.
- **10 de gener:** comissió clínic social de l'Oficina de Residències de Barcelona.
- **13 de gener:** reunió institucional amb el Conseller d'Economia i Hisenda.
- **13 de gener:** reunió amb el Departament de Drets Socials, el Departament de Salut i l'Agència de Salut Pública de Catalunya per analitzar la situació actual de la pandèmia a les residències, i demanar que l'administració emprengui mesures.
- **14 de gener:** comitè d'ètica d'ACRA.
- **17 de gener:** comissió clínic social de l'Oficina de Residències de Barcelona.
- **18 de gener:** reunió amb la *Agencia Española de Protección de Datos*.
- **19 de gener:** reunió d'organitzacions empresarials amb l'Oficina de Residències de Barcelona.
- **24 de gener:** junta directiva d'ACRA.
- **24 de gener:** comissió clínic social de l'Oficina de Residències de Barcelona.
- **25 de gener:** reunió bilateral amb el Departament de Drets Socials.
- **26 de gener:** grup de treball del Consell sectorial de SAD d'ACRA.
- **26 de gener:** comissió de proveïdors del CatSalut.

- **31 de gener:** reunió amb la Consellera de Drets Socials i la Secretària General de Drets Socials per l'increment de les tarifes públiques.
- **31 de gener:** comissió de Recursos Humans d'ACRA.
- **31 de gener:** reunió amb la Unió Catalana d'Hospitals.

FEBRER

- **1 de febrer:** participació de la Presidenta Cinta Pascual a la taula rodona del *II Congreso de Mediación en Salud*.
- **2 de febrer:** reunió amb "Vic, Ciutat Cuidadora".
- **3 de febrer:** constitució de la Comissió Paritària del Conveni GERCAT.
- **3 de febrer:** junta directiva d'Unión de Entidades.
- **4 de febrer:** reunió interna Porta foli estratègic d'ACRA 2022 – 2025.
- **7 de febrer:** comitè executiu d'ACRA.
- **7 de febrer:** comissió clínic social de l'Oficina de Residències de Barcelona.
- **7 de febrer:** grup de treball de la Societat Catalana de Geriatria.
- **7 de febrer:** junta directiva de Foment del Treball.
- **8 de febrer:** constitució de la comissió de comunicació d'ACRA.
- **9 de febrer:** grup de treball d'envelliment del Consell municipal de Benestar Social de l'Ajuntament de Barcelona.
- **14 de febrer:** junta directiva de CEAPS.

- **14 de febrer:** comissió clínic social de l'Oficina de Residències de Barcelona.
- **14 de febrer:** conferència institucional del President de la Generalitat.
- **15 de febrer:** reunió amb Departament de Drets Socials i el Departament de Salut per analitzar la situació actual dels centres residencials després de la publicació del document d'adaptació del pla sectorial.
- **16 de febrer:** grup de treball del Consell sectorial de SAD d'ACRA.
- **17 de febrer:** jornada FP & Empresa del Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya.
- **21 de febrer:** junta directiva d'ACRA.
- **21 de febrer:** comissió clínic social de l'Oficina de Residències de Barcelona.
- **21 de febrer:** comitè executiu de Foment del Treball.
- **21 de febrer:** ple del Consell de Serveis Socials.
- **22 de febrer:** reunió bilateral amb el Departament de Drets Socials.
- **23 de febrer:** jornada d'orientació i informació del servei d'acreditació de competències professionals.
- **23 de febrer:** trobada de l'Oficina de Residències de Barcelona amb patronals.
- **23 de febrer:** grup de treball d'equipaments socio-sanitaris de l'Ajuntament de Barcelona (Les Corts).
- **25 de febrer:** reunió amb l'Associació Catalana contra el Càncer.
- **25 de febrer:** grup de treball de documentació de l'Oficina de Residències de Barcelona.
- **28 de febrer:** comissió Paritària del Conveni GERCAT.
- **28 de febrer:** comissió clínic social de l'Oficina de Residències de Barcelona.

MARÇ

- **1 de març:** comissió executiva de Gent Gran Activa.
- **1 de març:** acte "Més drets, més oportunitats" del Departament de Drets Socials.

- **7 de març:** *III Congreso Nacional Dependencia y Sanidad*.
- **7 de març:** junta directiva de Foment del Treball.
- **8 de març:** grup de treball de contractació de serveis a les persones de Foment del Treball.
- **9 de març:** grup de treball d'envelliment del Consell municipal de Benestar Social de l'Ajuntament de Barcelona.
- **9 de març:** plenari de la comissió de formació d'ACRA.
- **10 de març:** grup de treball del sistema d'informació de l'eCAP de l'Oficina de Residències.
- **10 de març:** jornada dedicada a l'orientació en el marc dels programes mixtos d'orientació i formació del Consorci per a la formació contínua.
- **11 de març:** grup de treball PIA del Departament de Drets Socials.
- **14 de març:** comissió d'immigració del Servei d'Ocupació de Catalunya.
- **15 de març:** comissió de comunicació d'ACRA.
- **15 de març:** trobada sectorial de la Xarxa Barcelona + Sostenible.
- **16 de març:** grup intern de contractació pública.
- **17 de març:** presentació del Pla de Salut de Catalunya 2021-2025.
- **17 de març:** sessió informativa del *Kit Digital*.
- **21 de març:** junta directiva d'ACRA, i presentació de l'Agència d'Atenció Integrada Social i Sanitària per part del Departament de Drets Socials i del Departament de Salut.
- **21 de març:** comitè executiu de Foment del Treball.
- **22 de març:** comissió d'ètica d'ACRA.
- **22 de març:** comissió de proveïdors del CatSalut.
- **23 de març:** constitució de la CMS del Programa REACT (Consorci per la formació contínua de Catalunya)
- **30 de març:** reunió amb la Cap del Servei d'Inspecció i Registre del Departament de Drets Socials.
- **30 de març:** reunió amb la Directora General de Provisió i Serveis del Departament de Drets Socials.
- **30 de març:** trobada de l'Oficina de Residències de Barcelona amb patronals.

- **31 de març:** reunió amb la Consellera de Drets Socials, la Secretària General de Drets Socials i la Secretària d'Afers Socials i Famílies en relació amb l'increment de tarifes a residències i centres de dia.
- **31 de març:** reunió amb la Directora General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat i la Directora General de Planificació en Salut per presentar els nous documents de gestió contra la COVID-19 en l'àmbit residencial i en els centres de dia no integrats
- **31 de març:** reunió amb el Col·legi de Terapeutes Ocupacionals de Catalunya.

ABRIL

- **1 d'abril:** reunió amb la Càtedra Cures Pal·liatives UVIC-UCC.
- **1 d'abril:** plenari de l'equip de treball de documentació de l'Oficina de Residències de Barcelona.
- **4 d'abril:** assemblea general de l'European Ageing Network (EAN).
- **4 d'abril:** junta directiva de Foment del Treball.
- **4 d'abril:** grup de treball de residències de la Societat Catalana de Geriatria i Gerontologia.
- **5 d'abril:** jornada *Workforce Summit* de l'European Ageing Network (EAN).
- **6 d'abril:** grup de treball d'envelliment del Consell municipal de Benestar Social de l'Ajuntament de Barcelona.
- **6 d'abril:** grup de treball del Consell sectorial de SAD d'ACRA.
- **6 d'abril:** reunió dels Grups d'Actualització Permanent de l'oferta formativa amb el Departament de Salut i el Departament de Drets Socials.
- **7 d'abril:** junta directiva extraordinària d'ACRA.
- **7 d'abril:** jornada "BCN FP Professional".
- **8 d'abril:** reunió amb la Diputació de Barcelona per les subvencions del 2022.
- **20 d'abril:** reunió de la Càtedra d'Envelliment i Qualitat de vida.
- **21 d'abril:** comissió econòmica d'ACRA.
- **22 d'abril:** junta directiva de CEAPS.

- **25 d'abril:** assemblea ordinària de socis d'ACRA.
- **25 d'abril:** junta directiva d'ACRA.
- **26 d'abril:** comissió de comunicació d'ACRA.
- **29 d'abril:** sessió de tancament dels Espais Tècnics de Cooperació (SOC i CFCC).

MAIG

- **2 de maig:** reunió amb la direcció del programa d'innovació i qualitat del servei d'ajuda a domicili de la Diputació de Barcelona.
- **2 de maig:** comissió d'integració del SOC.
- **2 de maig:** reunió amb la Presidència i la Direcció General de CAPSS i la Unió Catalana d'Hospitals.
- **2 de maig:** junta directiva extraordinària d'ACRA.
- **3 de maig:** plenari del Consell de la Gent Gran.
- **3 de maig:** reunió de l'equip de treball del sistema d'informació d'eCAP de l'Oficina de Residències de Barcelona.
- **3 de maig:** reunió amb PIMEC.
- **3 de maig:** comissió econòmica d'ACRA.
- **4 de maig:** reunió bilateral amb el Departament de Drets Socials.
- **4 de maig:** trobada de l'Oficina de Residències de Barcelona amb patronals.
- **9 de maig:** reunió del programa de dinamitzadors de la Diputació de Barcelona.
- **10 de maig:** reunió del projecte ResiCovid.
- **12 de maig:** grup de treball del Consell sectorial de SAD d'ACRA.
- **13 de maig:** reunió amb la Consellera de Drets Socials per tractar els sobre costos COVID-19, places reservades, tarifes, ràtios i model assistencial.
- **13 de maig:** intervenció d'ACRA a la Jornada del Pacte Nacional per la Llengua.
- **16 de maig:** junta directiva d'ACRA.

- **16 de maig:** reunió d'ACRA i els associats amb el Departament de Drets Socials en relació a l'Accreditació de les entitats de serveis socials privades per ser proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública (XSSAP).
- **16 de maig:** junta directiva de CEAPS.
- **16 de maig:** comitè executiu de Foment del Treball.
- **17 de maig:** comissió executiva de Gent Gran Gent Activa.
- **17 de maig:** comissió de proveïdors del CatSalut.
- **19 de maig:** assistència a la sessió "La transparència dels partits polítics, sindicats i altres entitats privades".
- **23 de maig:** 7a Jornada en ACP d'ACRA.
- **24 de maig:** reunió amb el Departament de Drets Socials per parlar de l'aplicació de les noves tarifes a residències i centres de dia.
- **26 de maig:** reunió amb *Nursing Now* Catalunya.
- **30 de maig:** grup de treball del Consell sectorial de centres de dia d'ACRA.

JUNY

- **1 de juny:** grup de treball del Consell sectorial de SAD d'ACRA.
- **1 de juny:** reunió informativa amb els associats d'ACRA.
- **2 de juny:** reunió amb el festival de cinema La Gran Pantalla.
- **2 de juny:** assistència a la IV Jornada sobre l'ètica en els Serveis Socials.
- **3 de juny:** comissió dels premis Respon.cat.
- **3 de juny:** comissió d'immigració del Servei d'Ocupació de Catalunya.
- **7 de juny:** reunió amb el Servei d'Ocupació de Catalunya.
- **8 de juny:** grup de treball d'envelliment del Consell municipal de Benestar Social de l'Ajuntament de Barcelona.
- **8 de juny:** presentació de les bases de les convocatòries de subvenció de l'àmbit social dels Fons *Next Generation* del Departament de Drets Socials.
- **10 de juny:** compareixença de la Presidenta Cinta Pascual al Parlament de Catalunya.
- **10 de juny:** reunió amb la Secretaria d'Afers Socials i Famílies, la Directora General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat i la Directora General de Provisió de Serveis per parlar de les tarifes del 2022 a residències i centres de dia de gent gran.
- **13 de juny:** junta directiva extraordinària d'ACRA.
- **13 de juny:** junta directiva de Foment del Treball.
- **14 de juny:** comissió d'atenció a les persones, salut i social.
- **14 de juny:** comissió executiva Gent Gran Activa.
- **16 de juny:** presentació de l'Informe Social i Econòmic d'ACRA 2021.
- **17 de juny:** reunió amb la Secretaria General del Departament de Drets Socials en relació a l'IRPF.
- **20 de juny:** reunió amb el Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona.
- **21 de juny:** reunió de l'equip de treball del sistema d'informació de l'eCAP.
- **21 de juny:** consell general del Consorci per a la Formació Contínua.
- **22 de juny:** grup de treball del Consell sectorial de SAD d'ACRA.
- **27 de juny:** assemblea ordinària d'Union de Entidades.
- **27 de juny:** junta directiva d'ACRA.
- **27 de juny:** premis Carles Ferrer Salat de Foment del Treball.
- **27 de juny:** premis PIMES de PIMEC.
- **30 de juny:** conferència del President de Foment del Treball al Fòrum *Nueva Economía*.

JULIOL

- **1 de juliol:** reunió amb el Conseller d'Economia i Hisenda per tractar temes relacionats amb l'àmbit d'atenció a la gent gran amb dependència.
- **1 de juliol:** reunió dels espais tècnics de cooperació del Servei d'Ocupació de Catalunya i el Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya.
- **4 de juliol:** junta directiva extraordinària d'ACRA.
- **5 de juliol:** comissió de proveïdors del CatSalut.
- **5 de juliol:** assistència a la aula d'entitats i patronals de l'Agència d'Atenció Integrada Social i Sanitària.
- **6 de juliol:** comissió mixta de seguiment dels programes d'orientació i formació del Consorci per la Formació Contínua de Catalunya.
- **6 de juliol:** jornada d'Atenció Integrada Social i Sanitària a Catalunya.
- **6 de juliol:** reunió amb el Grup Mémora.
- **7 de juliol:** 4a Jornada d'orientació del Consorci per la Formació Contínua de Catalunya.
- **7 de juliol:** reunió amb l'Agència de Salut Pública de la Generalitat de Catalunya en relació a la situació epidemiològica, la quarta dosi de la vacuna i les actualitzacions dels protocols.
- **13 de juliol:** junta directiva de CEAPS.
- **18 de juliol:** junta directiva d'ACRA.
- **18 de juliol:** assemblea general de Foment del Treball.
- **21 de juliol:** reunió de l'acord de la taula de maltractament a les persones grans de Terrassa.

AGOST

- **2 d'agost:** reunió amb la Secretària General d'USOC.
- **5 d'agost:** comissió ètica d'ACRA.
- **31 d'agost:** comissió ètica d'ACRA.

SETEMBRE

- **5 de setembre:** junta directiva d'ACRA.
- **5 de setembre:** junta directiva de Foment del Treball.
- **13 de setembre:** comissió de proveïdors del CatSalut.
- **14 de setembre:** visita al Centre Geriàtric Lleida.
- **16 de setembre:** reunió amb el Departament de Drets Socials per tractar l'acord de les tarifes públiques.
- **19 de setembre:** junta directiva de CEAPS.
- **19 de setembre:** junta directiva d'ACRA.
- **19 de setembre:** comissió d'immigració del Servei d'Ocupació de Catalunya.
- **19 de setembre:** comitè executiu de Foment del Treball.
- **20 de setembre:** mesa unitària en defensa del sector social de Catalunya.
- **20 de setembre:** comissió Gent Gran Activa.
- **21 de setembre:** jornada de SAD d'ACRA.
- **22 de setembre:** signatura de l'acord amb el Departament de Drets Socials per l'increment del 3% en les tarifes.
- **22 de setembre:** reunió institucional amb Junts per Catalunya.
- **28 de setembre:** presentació del Dia Internacional de la Gent Gran.
- **30 de setembre:** reunió amb l'Agència de Salut Pública de Catalunya.

OCTUBRE

- **3 d'octubre:** junta directiva de Foment del Treball.
- **6 d'octubre:** grup de treball d'envelliment del Consell municipal de Benestar Social de l'Ajuntament de Barcelona.
- **6 d'octubre:** reunió bilateral amb el Departament de Drets Socials.
- **11 d'octubre:** comissió de Gent Gran Activa.
- **13 d'octubre:** reunió amb la Síndica de Greuges de Catalunya.

- **13 d'octubre:** comissió d'ètica del Departament de Drets Socials.
- **17 d'octubre:** junta directiva d'ACRA.
- **17 d'octubre:** comitè executiu de Foment del Treball.
- **18 d'octubre:** assistència al judici per la impugnació del Conveni GERCAT.
- **18 d'octubre:** reunió del jurat dels Premis ACRA.
- **19 d'octubre:** assistència a Fira Gran.
- **19 d'octubre:** reunió amb la Secretaria d'Estat del Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030 en relació a l'IRPF.
- **19 d'octubre:** acte del 25è aniversari de La Confederació.
- **21 d'octubre:** jornada d'Apropa Cultura.
- **21 d'octubre:** grup de treball intern d'inspeccions.
- **24 d'octubre:** missió empresarial al Centre Geriàtric Lleida.

NOVEMBRE

- **3 de novembre:** grup de treball d'envelliment del Consell municipal de Benestar Social de l'Ajuntament de Barcelona.
- **3 de novembre:** reunió institucional amb el nou Conseller de Drets Socials.
- **7 de novembre:** jornada de reflexió de la junta directiva d'ACRA.
- **11 de novembre:** ponència de la Presidenta Cinta Pascual a la II Jornada del règim jurídic d'atenció a la persona en matèria social.
- **17 de novembre:** gala dels 20ns Premis ACRA per a la millora del benestar i la qualitat de vida de les persones.
- **21 de novembre:** comitè executiu de Foment del Treball.
- **24 de novembre:** comissió paritària del Conveni GERCAT.
- **25 de novembre:** reunió amb PIMEC.
- **30 de novembre:** comissió de Drets Socials del Parlament de Catalunya.
- **30 de novembre:** reunions amb els grups parlamentaris d'Esquerra, PSC, Junts i Comuns.

DESEMBRE

- **12 de desembre:** junta directiva d'ACRA.
- **12 de desembre:** reunió amb el Departament de Drets Socials per l'increment de tarifes.
- **13 de desembre:** junta directiva de CEAPS.
- **14 de desembre:** grup de treball del Consell sectorial de centres de dia d'ACRA.
- **14 de desembre:** reunió amb el Departament de Drets Socials i el Departament de Salut per la vacunació dels professionals.
- **15 de desembre:** grup de treball del Consell sectorial de SAD d'ACRA.
- **19 de desembre:** presentació de l'informe econòmic i *workshop* de CEAPS.
- **19 de desembre:** lliurament de premis del concurs de postals de Nadal Gent Gran, Gent Artista.
- **20 de desembre:** comissió paritària del Conveni GERCAT.
- **20 de desembre:** comissió de Gent Gran Activa.
- **21 de desembre:** reunió amb el Departament de Drets Socials.

ACRA EN XIFRES

11 nous socis

5.768
hores de formació

2.198
consultes ateses

71
reunions amb l'administració

14 webinars

490 comunicats als socis

5.609
alumnes

8 baròmetres

297
cursos

367
noves places

100
impactes als mitjans de comunicació

8,15/10
de satisfacció global del soci

DADES GENERALS*

*A 31 de desembre de 2022

434 entitats **1.114** serveis **37.048** treballadors **45.697** places **213.324** persones ateses

SEGMENTACIÓ PER TIPOLOGIA D'ENTITAT

número d'entitats 434

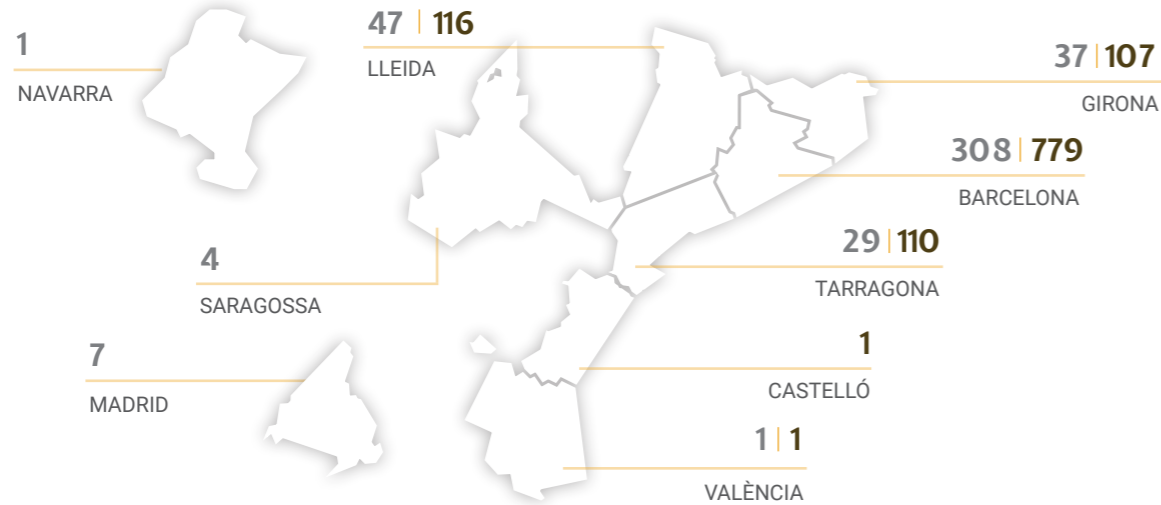
TIPOLOGIA DE SERVEIS

número de serveis 1.114

16 Entitat pública **94** Entitat privada iniciativa social **324** Entitat privada iniciativa mercantil

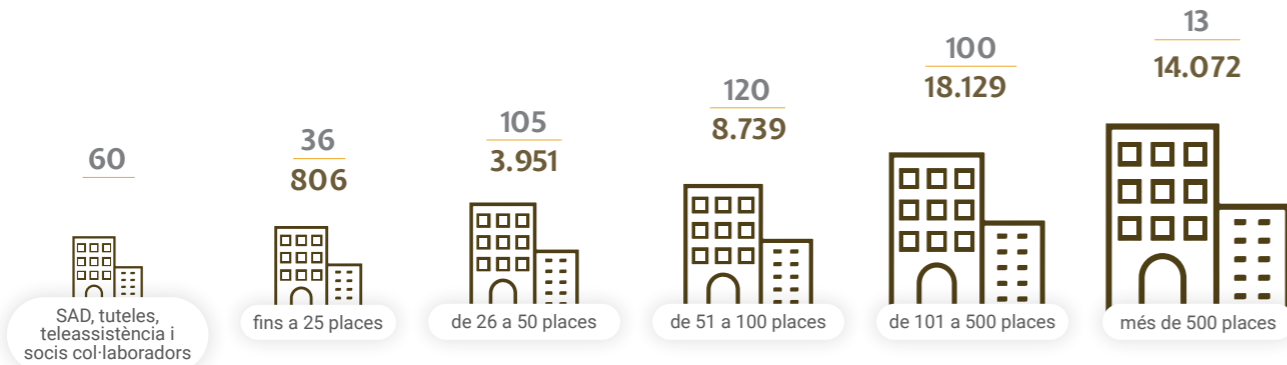
- 447** Residència assistida per a gent gran temporal o permanent
- 397** Servei de centre de dia per a gent gran
- 106** Servei d'ajuda a domicili
- 34** Llar residència per a gent gran temporal o permanent
- 20** Centre sociosanitari de llarga estada
- 16** Servei tutelar
- 15** Servei d'atenció integral a les persones grans en l'àmbit rural (SAIAR)
- 13** Habitatge tutelat per a gent gran - temporal o permanent
- 9** Servei d'hospital de dia
- 7** Servei de les tecnologies de suport i cura
- 50** Altres

DISTRIBUCIÓ GEOGRÀFICA | número d'entitats 434 – número de serveis 1.114



SEGMENTACIÓ PER NOMBRE DE PLACES

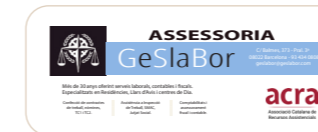
número d'entitats 434 - número places que representen 45.697



SOCIS – COL·LABORADORS

Són aquells que, sense tenir les condicions materials per ser socis assistencials, manifesten interès en col·laborar amb a ACRA. Per tant, hem construït un espai

de col·laboració amb aquestes empreses perquè aportin serveis i experiència a les empreses i entitats del sector.



Més de 30 anys com a assessors laborals, comptables i jurídics experts en el sector. Gestionem el dia a dia dels centres, fem contractes de treball, nòmines, acomiadaments, cartes de sanció, judicis davant la magistratura de treball, reunions i negociacions amb sindicats, etc. Comptabilitats diàries i mensuals amb assessorament fiscal puntual.

Empresa familiar de serveis d'alimentació per a clients que vol complir amb les necessitats del mercat gràcies a un equip professional altament compromès. Oferim una solució d'aprovisionament que combina el servei de proveïdor integral amb l'assessorament tècnic.



Equip multidisciplinari que dissenya, adequa, equipa i manté espais professionals amb una visió de 365 graus per convertir-los en saludables, ergonòmics, sostenibles i eficients amb criteris d'ergonomia i estètica. Abordem projectes nacionals i internacionals en sectors residencials, sanitaris i sociosanitaris, educatius, corporacions i empreses.



Cobertures exclusives dissenyades específicament per a residències i centres de dia: cobertures patrimonials, responsabilitat civil, defensa jurídica i danys personals.

Empresa internacional especialitzada en solucions tecnològiques per a l'excel·lència assistencial i facilitar l'ACP, pensades per a l'usuari i les seves necessitats diàries. Sistemes de digitalització assistencial, sistema de crida a infermera avançat sense fils; control d'errants i de presència sense fil, incloent videoporters per a control d'accessos, etc.



Pensium facilita recursos econòmics a les persones dependents que desitgen o han d'ingressar en una residència privada mitjançant l'avançament dels lloguers futurs del seu habitatge. Amb aquesta finalitat cedeix l'habitatge a Pensium que el gestiona i explota. El propietari i la seva família mantenen sempre la propietat de l'immoble.

Companyia líder en el sector de la restauració col·lectiva a Espanya. Serveix 495.000 menús al dia i opera en 3.020 centres de restauració. A més, compta amb una plantilla de més de 20.725 col·laboradors i està present en tots els segments d'activitat a través de les seves divisions.



INGRESSOS I DESPESES 2022

INGRESSOS

INGRESSOS PERIÒDICS 27,99%
405.077,16 €

Quotes | 387.705,96 €
Socis col·laboradors | 17.371,2 €

ALTRES INGRESSOS D'ACTIVITAT 3%
43.402,91 €

Ingressos accessoris | 31.000,00 €
Arrendaments | 12.000,00 €
Ingressos financers | 402,91 €

INGRESSOS
1.446.991,44 €

53,6% SUBVENCIONS
775.559,3 €

Consorci formació contínua | 762.606,016 €
Altres subvencions | 12.953,29 €

15,41% PATROCINADORS I COL·LABORADORS
222.952,07 €

Formació bonificada | 159.054,00 €
Patrocinadors | 40.103,68 €
Jornades | 12.194,39 €
Web butlletí | 10.500,00 €
Altres aportacions | 1.100,00 €

DESPESES

PERSONAL 44,45%
540.613,36 €

Personal estructura | 347.558,72 €
Personal projectes | 193.054,64 €

50,84% SERVEIS EXTERIORS
618.289,27 €

DESPESES
1.216.205,65 €

ALTRES DESPESES D'EXPLOTACIÓ 2,31%
28.093,96 €

Impost de beneficis | 11.534,75 €
Despeses financeres | 5.311,30 €
Tributs | 4.950,59 €
Variació de provisions | 4.277,85 €
Altres resultats | 2.019,47 €

2,4% AMORTITZACIONS
29.209,06 €

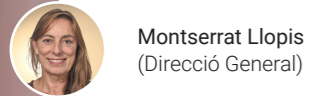
RESULTAT DE L'EXERCICI
230.785,79 €

QUI SOM?

ACRA, l'Associació Catalana de Recursos Assistencials, és una organització empresarial sense ànim de lucre, fundada el 1989, que agrupa la majoria d'empreses i entitats del sector de l'assistència a la gent gran a Catalunya. Després d'una llarga trajectòria, ACRA s'ha consolidat com l'entitat de referència i de més rellevància al sector.

ESTRUCTURA DE GESTIÓ

DIRECCIÓ



Montserrat Llopis
(Direcció General)



Toni Andreu
(Direcció Estratègica)

ÀREA D'ADMINISTRACIÓ



Josep Maria Beltrán
(Comptabilitat i Finances)



Sara Garcia
(Recursos Humans i Ocupació)



Humbelina Aranda
(Secretaria)



Laura Ortega
(Secretaria)

ÀREA DE COMUNICACIÓ



Antoni Vidal
(Responsable de Comunicació)



Raquel Sanz
(Comunicació)

ÀREA TÈCNICA



Laura Rodrigo
(Atenció a l'associat)

ÀREA DE FORMACIÓ



Inma Garcia
(Responsable de Formació)



Manel Artigues
(Formació)



Andrea Blanco
(Formació)



Raquel Rondón
(Formació)



Ariadna Diéguez
(Formació)

Al 2022 també han treballat a ACRA: Jaume Cantero (Recerca i Innovació. Fins al novembre del 2022); Nil Cuchí (Comunicació. Fins l'agost del 2022); Jordi Jordà (Recerca i Innovació. Fins l'abril del 2022); Laura Márquez (XARXAgran. Fins al novembre del 2022); Marc Rodríguez (Formació. Fins l'abril del 2022); Mònica Romeu (Formació. Fins l'octubre del 2022)

JUNTA DIRECTIVA



PRESIDENTA
Cinta Pascual
(L'Onada Serveis)



VICEPRESIDENT
Ignasi Aletà
(Fundació Privada Sophos)



SECRETÀRIA
Silvia Vázquez
(Fundació Privada Aymar i Puig)



TRESORER
Carles Escudero
(Sanitas Mayores SL)

VOCALS



Pere Abelló
(Grup Atlántida)



Francesc Brosa
(Grup Mutuam)



Javier Castán
(Adesma
Fundació Privada)



Jaume Lluís Claverol
(Prytanis Centres
Assistencials)



Àlex Gómez
(Llar 3a Edad Martal)



Ana Medel
(Geriàtric Confort)



Fernando Javier Mayán
(La Vostra Llar Residencial SL)



Maria Padró
(Fundació Casa Asil de Sant
Andreu de Palomar)



Carolina Peña
(STS Gestió Serveis
Sociosanitaris SL)



Johnny Pradas
(Residència Els Cirerers SL)



Ramon Ramells
(Fundació Vallparadís)



Joaquim Rigau
(Inverfiatc)



Joan Ruich
(Fundació bonÀrea)



Sergi Vicente
(Grup VL)

Al 2022 també han format part de la Junta Directiva: Margarita Ibáñez (Médica Residencial SL. Fins al desembre del 2022); M^a Dolors Serrano (SIRESA Sistemas Residenciales SA. Fins l'abril del 2022); Jordi Vilardell (Grup VL. Fins al març del 2022)

acra

Associació Catalana de
Recursos Assistencials

Calàbria, 236 - 240 (local 1) 08029 – Barcelona
www.acra.cat