

PORTAFOLI ESTRATÈGIC

2022 - 2025

INTRODUCCIÓ

El nou portafoli d'ACRA fixa els eixos estratègics de l'organització pel període 2022 – 2025 tant de forma interna com en millora de serveis i de projecció exterior. Inclou un DAFO amb les principals debilitats, amenaces, fortaleeses i oportunitats de les quals se'n deriven tres eixos estratègics i 20 activitats pròpies que demostren el compromís d'ACRA en benefici dels associats i del sector, i de foment del benestar de la gent gran en situació de dependència.

El nostre sector contribueix a la sostenibilitat de la societat mitjançant la creació de llocs de treball estables i promovent la cohesió social amb uns serveis professionals i de qualitat. En sintonia amb aquesta sostenibilitat social i econòmica i des de la corresponsabilitat i implicació envers la societat, ACRA i el seu portafoli estratègic també s'alineen amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de les Nacions Unides, dels quals n'assumeix més de la meitat en una mostra més de la transversalitat del nostre àmbit productiu.

OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE



PROCÉS DE TREBALL

CONSULTA DELS CONTINGUTS DEL PORTAFOLI ALS ASSOCIATS

**ELABORACIÓ DEL PORTAFOLI PER LA JUNTA DIRECTIVA I L'EQUIP D'ACRA
DURANT EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2022**

PRESENTACIÓ DEL PORTAFOLI A L'ASSEMBLEA D'ACRA

PROCÉS DE TREBALL

CONSULTA LÍNIES GENERALS PLA ESTRATÈGIC
 (1A PART)

ACRA representa els interessos generals dels seus socis, influeix en el model social d'atenció al ciutadà, i promou el benestar de l'adult gran i la qualitat dels serveis prestats. Us sentiu identificats amb aquesta missió d'ACRA?

Construïm un espai de col·laboració que dinamitzi les capacitats del sector per enfortir-lo davant els nous reptes socials a través de la formació, la recerca i la innovació. Us sentiu identificats amb aquesta visió d'ACRA?

Us identifiqueu amb els valors d'ACRA?

És important que ACRA desenvolupi una línia d'activitat específica que doni suport als socis en la gestió de la COVID-19?

És important que ACRA fomenti mecanismes de participació estables dirigits als associats?

És important recuperar la presencialitat d'esdeveniments presencials com la Jornada ACP i altres activitats conjuntes dirigides als associats?

Els webinars són una eina útil per proporcionar informació de qualitat als associats?

Els Premis ACRA són l'espai idoni per transmetre una imatge de qualitat i innovadora del sector d'atenció de la gent gran en situació de dependència?

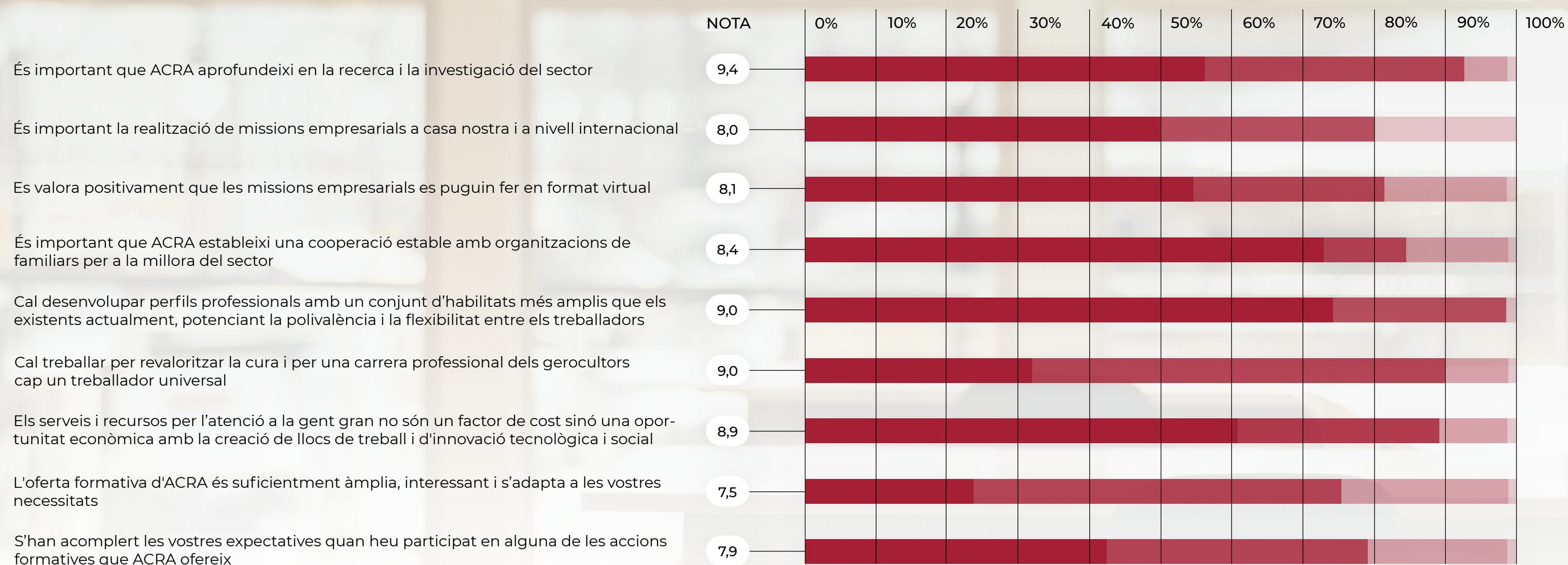
L'informe social i econòmic elaborat per ACRA és una eina necessària per difondre coneixement especialitzat del nostre sector?



● Molt ● Bastant ● Poc ● Gens

PROCÉS DE TREBALL

CONSULTA LÍNIES GENERALS PLA ESTRATÈGIC
 (2A PART)



● Molt ● Bastant ● Poc ● Gens

MISSIÓ | On som?

ACRA representa els interessos generals dels seus socis, influeix en el model social d'atenció al ciutadà, i promou el benestar de l'adult gran i la qualitat dels serveis prestats.

VISIÓ | On volem anar?

Construïm un espai de col·laboració que dinamitzi les capacitats del sector per enfortir-lo davant els nous reptes socials a través de la formació, la recerca i la innovació.

VALORS D'ACRA

1

COMPROMÍS

amb el conjunt de socis, sector i societat perquè les persones amb dependència rebin una atenció de màxima qualitat.

2

DIVERSITAT

en els actors del sector que ens permet enriquir les nostres capacitats.

3

INDEPENDÈNCIA

respecte la realitat política i del sector públic per gestionar un full de ruta propi des del lideratge del sector.

4

RIGOR

en l'anàlisi i presa de decisions de les nostres activitats.

5

TRANSPARÈNCIA

cap als socis, l'administració i el conjunt de la societat.

DA FO



DA FO

DEBILITATS

- Sector poc prestigiats davant de la societat.
- Insuficient desenvolupament de la digitalització del sector tant d'organitzacions com de l'administració.
- Poc pes del sector en les decisions de l'administració.
- Falta de transparència del sector envers la comunitat.
- Sector molt atomitzat a nivell empresarial.

DA
FO
AMENACES

- **Infrafinançament crònic** que repercuteix en una inadequada retribució dels professionals i en dificultats per incorporar-los.
- **Complexitat burocràtica** de l'administració en les decisions que afecten el sector.
- **Percepció sovint negativa** de la realitat del sector per part dels ciutadans i l'administració.
- **Inexistència d'una clara estratègia politicosocial** des de l'administració quant a la governança i operativitat del model social d'atenció a la dependència.
- **Desgast emocional i físic dels professionals** provocat per la COVID-19 i manca d'estratègia davant l'aparició de noves pandèmies.

DA
FO
FORTALESES

- Sector clau en el desenvolupament del teixit social.
- Alta reputació i credibilitat d'ACRA.
- Referent i lideratge indiscutibles d'ACRA davant la societat.
- Gran capacitat de resiliència evidenciada en la gestió de la COVID-19.
- Compromís unànime en l'orientació a la qualitat i la millora contínua.

**DA
FO**
OPORTUNITATS

- Increment i diversificació de la demanda dels ciutadans com a resultat del sobre envelliment de la societat.
- Digitalització de la societat en el marc dels Objectius de Desenvolupament Sostenible.
- Ser referents en el canvi de model social d'atenció a la dependència.
- Crear nous serveis per donar resposta a les noves necessitats.
- Orientació de la xarxa pública de serveis socials cap a la concertació social.

acra

Associació Catalana de
Recursos Assistencials

EIXOS ESTRATÈGICS

1

ORGANITZACIÓ

*Desenvolupar
ACRA com
organització*

2

SERVEIS

*Impulsar la
millora contínua
en la qualitat
dels serveis*

3

ENTORN

*Un agent
transformador
de l'entorn social*



acra

Associació Catalana de
Recursos Assistencials

1

ORGANITZACIÓ

*Desenvolupar ACRA
com organització*



Generar un **procés de maduració** del nostre model organitzatiu que fomenti i incorpori **coneixement innovador**. Aquest procés ens ha de permetre **ampliar serveis i activitats** i potenciar el **creixement empresarial** dels nostres associats.

acra

Associació Catalana de
Recursos Assistencials

1

ORGANITZACIÓ

*Desenvolupar ACRA
com organització*

LÍNIES ESTRATÈGIQUES

MODEL ORGANITZATIU

Desenvolupar un nou model organitzatiu incorporant talent que ens permeti adaptar-nos a les necessitats del sector, transformant-nos en agents innovadors.

ALTRES SECTORS

Conèixer i investigar els serveis aliens a la nostra activitat tradicional que poden enriquir al conjunt de l'organització.

PRESÈNCIA INTERNACIONAL

Enriquir l'activitat de l'organització intensificant la presència internacional i desenvolupant activitats de col·laboració amb altres actors de l'entorn global.

ORGANITZACIÓ

*Desenvolupar ACRA
com organització*

ACTIVITATS

- **Pla de treball anual:** planificació, execució, control i seguiment d'activitats que contribueixen a un òptim desenvolupament d'aquest portafoli estratègic.
- **Premis ACRA:** esdeveniment anual que prestigia el sector d'atenció a la dependència.
- **Jornades i altres activitats presencials i virtuals:** enfortiment i millora de la formació i del coneixement dels socis i del sector mitjançant accions específiques i innovadores.
- **Informes i baròmetres:** documents propis i aliens mitjançant dades obtingudes que analitzen l'actualitat i són rellevants pel desenvolupament del sector.
- **Assemblea anual de socis:** és la reunió dels socis per deliberar i adoptar acords com a òrgan suprem de l'expressió de la voluntat social.
- **Participació dels associats:** consells sectorials i comissions temàtiques formen una xarxa àmplia que facilita la participació activa dels socis en el dia a dia de l'organització.
- **Suport en la gestió en els reptes de salut:** liderar el suport institucional i tècnic als socis i al conjunt del sector davant dels reptes de salut (ex. COVID-19).
- **Procés de digitalització:** accelerar la conversió organitzativa d'ACRA de l'àmbit analògic al digital.

acra

Associació Catalana de
Recursos Assistencials

2

SERVEIS

*Impulsar la millora
contínua en la qualitat
dels serveis*



Obrir-nos a les **noves tendències i intervencions** que ajudin a millorar la qualitat dels serveis a través de la **recerca i la innovació**.
Habilitarem **eines i canals** que formin de manera eficient i efectiva els nostres professionals.

acra

Associació Catalana de
Recursos Assistencials

2

SERVEIS

*Impulsar la millora
contínua en la qualitat
dels serveis*

LÍNIES ESTRATÈGIQUES

RECERCA I INNOVACIÓ

Dissenyar i implementar un programa de recerca i innovació que ens proporcioni una visió global dels canvis i tendències en el sector per tal de definir-ne les polítiques d'actuació.

FORMACIÓ

Definir un itinerari formatiu alineat amb les darreres tendències i necessitats del sector, el qual ofereixi noves eines de desenvolupament professional i indicadors de control que mesurin l'impacte dels processos implementats.

ACTIVITATS

- **Observatori de la Dependència:** desenvolupar aquest espai de recerca i innovació que genera coneixement sobre el sector, contribueix a la seva presa de decisions, el visibilitza i el prestigia com un àmbit de creació de riquesa i de cohesió social.
- **Lideratge i participació en activitats de recerca i innovació:** cooperació amb altres entitats i organitzacions pel desenvolupament de projectes orientats a la modernització del sector.
- **Codi de Conducta:** servei de consultoria en protecció de dades personals que permet complir amb la normativa vigent i gaudir d'un assessorament personalitzat.
- **Formació a mida i subvencionada:** desenvolupament d'accions formatives presencials o virtuals adaptades a les necessitats de cada centre, alineades a la visió estratègica de cada organització, i amb l'objectiu de millorar-ne la competitivitat, productivitat i l'eficiència en les estratègies de desenvolupament professional.
- **Desenvolupament professional:** enfortir el creixement laboral dels treballadors proporcionant-los les eines necessàries per prestar una atenció de qualitat.

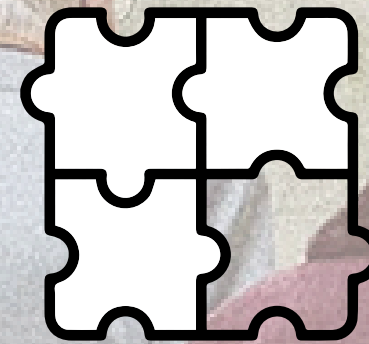
acra

Associació Catalana de
Recursos Assistencials

3

ENTORN

*Un agent
transformador
de l'entorn social*



ACRA actua com a eix entre els prestadors de serveis, les administracions, els sindicats, la ciutadania i l'adult gran. Fomenta l'encaix entre els models d'atenció i els seus interessos legítims, i participa activament en els processos de maduració dels models socials.

acra

Associació Catalana de
Recursos Assistencials

3

ENTORN

*Un agent
transformador
de l'entorn social*

LÍNIES ESTRATÈGIQUES

SOCIETAT I ADMINISTRACIÓ

Consolidar ACRA com a altaveu del nou paradigma en atenció a l'adult gran gràcies a una adequada estratègia en comunicació dirigida al conjunt de la societat a través d'un diàleg clar, efectiu i transparent amb les administracions.

AGENTS SOCIALS I ALTRES GRUPS D'INTERÈS NACIONALS I INTERNACIONALS

Esdevenir un agent determinant en l'evolució del model social a través d'un diàleg constant amb altres actors, especialment amb els agents socials i altres col·lectius implicats.

Fomentar la pertinença a organitzacions sectorials nacionals i internacionals, i la participació activa dels membres d'ACRA en les seves activitats.

ACTIVITATS

- **Missions empresarials:** coneixement *in situ* d'un recurs assistencial del nostre entorn o de la realitat del sector a d'altres països. Tant les missions empresarials a casa nostra com les que es fan a l'estranger fomenten el *benchmarking* i la innovació.
- **Presència internacional:** participació d'ACRA en els espais internacionals de l'atenció a la dependència i l'adult gran, i molt especialment a Europa. ACRA forma part de l'*European Ageing Network* (EAN), principal organització europea del sector.
- **Representació en organismes:** participació en ens públics o privats per presentar el posicionament d'ACRA respecte temes vinculats amb el sector.
- **Posicionament de sector:** elaboració i difusió del posicionament d'ACRA respecte l'actualitat del sector i els seus reptes de present i de futur.
- **Grups de treball intersectorials:** col·laboracions conjuntes amb altres organitzacions (administracions públiques, universitats o altres actors del sector) en l'elaboració de projectes relacionats amb la dependència.
- **Model d'atenció integrada:** aportar el coneixement i l'experiència d'ACRA en el desenvolupament de l'Agència d'Atenció Integrada Social i Sanitària per part de l'administració.
- **Concertació social:** suport i assessorament als associats per una òptima transició cap al model de concertació social en el sector.
- **Espai de cooperació amb organitzacions de familiars:** establir una relació sòlida amb aquestes organitzacions per teixir sinèrgies que beneficiïn a les persones usuàries.



☎ 93 414 75 52 - 93 414 11 51

✉ acra@acra.cat

📍 Calàbria, 236-240 - 08029 Barcelona

📱 [f](#) [@](#) [in](#) [v](#) [t](#) @acragentgran